

Memoria
de la
Biblioteca

Año
2017



UCM
Facultad
de Ciencias
Políticas y
Sociología



Indice

Presentación	5-6
Resultados de las encuestas de satisfacción	7-14
Organización	15-16
Personal	17-20
Financiación e infraestructuras	21-24
Apoyo a la docencia	25-28
Apoyo a la investigación	29-32
Información y comunicación	33-42
Gestión de las colecciones	45-48
La Biblioteca en cifras	49-60

Presentación

Un año más la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha conseguido mantener, e incluso mejorar, las altas valoraciones en las encuestas de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios realizadas a estudiantes y docentes en marzo de 2017. De manera especial debemos destacar que la cordialidad y amabilidad del personal de la Biblioteca y su capacidad de gestión y resolución siguen alcanzado las puntuaciones más altas obtenidas. No obstante, el agrado que supone lograr el reconocimiento a la calidad de nuestra atención no nos debe hacer olvidar que todavía hay otros aspectos que, aunque mejoran, siguen recibiendo notas más bajas, como el equipamiento informático, las instalaciones, la poca facilidad de uso de las colecciones electrónicas y la idoneidad de los plazos de préstamo.

En 2017, tras varios años de precariedad e interinidad en la plantilla de personal de la jornada de tarde se han producido notables avances en su deseable estabilización con la incorporación de dos nuevos funcionarios de carrera: uno merced al *Concurso de méritos para la provisión de puestos de trabajo vacantes de personal funcionario de administración y servicios* convocado por Resolución de 22 de julio de 2016 (BOUC 27 de julio de 2016) y otra gracias al proceso selectivo convocado por *Resolución de 10 de noviembre de 2016 (BOE y BOCM de 21 de noviembre)* y a la *Resolución de 30 de agosto de 2017 por la que se nombraron funcionarios de carrera de la Escala de Auxiliares de Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid*. Aunque estas dos nuevas incorporaciones se suman a las de 2016, todavía sigue siendo necesario contar el apoyo de personal interino.

También hemos continuado con los cursos de formación para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso que iniciamos en 2015 y que tan buenos resultados han cosechado tanto en lo que se refiere al número de estudiantes atendidos como al reconocimiento de su interés por parte de los asistentes. De hecho, en las encuestas de satisfacción, la estimación del alumnado sobre la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios ha mantenido la misma puntuación del año anterior. Por ello, hemos seguido fomentando la celebración de las sesiones formativas en horario lectivo con el objetivo de que todas las

alumnas y alumnos de nuevo ingreso puedan tener acceso inmediato a la formación en colecciones, recursos de información y servicios bibliotecarios.

Con parecido empeño hemos continuado trabajando en la renovación de la página web de la Biblioteca y en la creación de guías de los recursos adaptadas a las necesidades específicas de los distintos niveles de estudio y perfiles de las titulaciones. Con los nuevos contenidos creados entre 2015 y 2017 las visualizaciones y accesos a la página web siguen manteniendo su escala ascendente. También nos hemos encargado de colgar en la página web los programas docentes de todas las titulaciones de la Facultad, manteniendo el compromiso de apoyo que iniciamos el año pasado.

Tras la aprobación en 2014 de la nueva política de depósito en el repositorio institucional de los resultados de investigación, la Biblioteca ha continuado con el depósito de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad en E-Prints Complutense. A finales de año el número total de documentos de la Facultad disponibles en el repositorio se ha duplicado con respecto a la misma fecha de año anterior.

Es también motivo de alegría terminar esta presentación anunciando que a lo largo de 2017 se ha avanzado firmemente en la ampliación y renovación de las instalaciones de la Biblioteca con la elaboración del proyecto de obras y, ya a finales de año, la publicación del anuncio para la licitación de las obras. Con él esperamos poder dar respuesta a la falta de espacio para libros en los depósitos y sala de libre acceso y alcanzar una nueva adecuación y distribución que permita la configuración de unos espacios para la lectura, el estudio y el trabajo más acordes a las nuevas necesidades educativas.

Juan Manuel Lizarraga Echaide
Director de la Biblioteca

Resultados de las encuestas de satisfacción

Resultados de las encuestas de satisfacción de las alumnas y alumnos sobre los servicios bibliotecarios

Las encuestas de satisfacción sobre los servicios bibliotecarios del curso 2016-2017 se enviaron por correo electrónico a todas las alumnas y alumnos de la Facultad durante la segunda quincena de marzo de 2017. Disminuyó considerablemente el número de respuestas, ya que respondieron 126 estudiantes frente a los 212 del curso anterior. Su reparto por ciclo formativo fue el siguiente: 92 estudiantes de grado y doble grado (75%), 15 estudiantes de máster (12%), 13 estudiantes de doctorado (13%) y 3 sin asignar (2%). Los resultados de las encuestas se publicaron en la página web de la BUC, dentro del apartado evaluación y estadísticas.

Con respecto al año 2016 podemos observar una mejoría en los resultados. Aunque la "valoración global" se mantiene en un 7,5, la percepción de "su evolución en los dos últimos años" empeora, obteniendo una calificación de 6,2, por los 6,6 puntos del año anterior. Del resto de los apartados que se valoran, la Biblioteca mejora en 12, mantiene la misma nota en 2 y empeora ligeramente en otros 3.

Este año las mejores puntuaciones las vuelven a obtener los apartados que evalúan al personal bibliotecario, lo que supone una enorme satisfacción para toda la plantilla que ha logrado que la atención y servicio al público se convierta en una de sus principales señas de identidad. Este año debemos destacar que se supera la media del conjunto de las bibliotecas de la UCM (7,3), si bien hemos obtenido un ligero descenso en la nota recibida (8,0) respecto al curso anterior (8,4) en lo que se refiere a "la cordialidad y amabilidad en el trato del personal". Por el contrario "la valoración de la capacidad de gestión y resolución del personal" sube del 8,0 del curso anterior al 8,3 de este, un punto por encima de la media de las Bibliotecas que se situó en un 7,3. Otras preguntas que también se relacionan con este apartado como "la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo" sube notablemente (del 7,3 al 8,1 de este año), mientras que la puntuación del apartado de "valoración de la respuesta obtenida al solicitar alguna información" desciende al 7,3 desde el 7,8 del curso anterior.

Le siguen, en orden de puntuación, las valoraciones relativas al servicio de préstamo cuyos resultados mejoran unas décimas las del curso anterior: 8,8 (2016: 8,5) "la sencillez para formalizar el préstamo"; 8,8 (2016: 8,3) "la facilidad para conocer el estado de préstamos y reservas desde mi cuenta"; 8,3 (2016: 8,1) "la sencillez para reservar y renovar el préstamo de los documento" y 8,1 (2016: 7,3) "la agilidad al ser atendido en el mostrador de préstamo" (asciende casi un punto respecto a 2015, con 7,8 como ya hemos señalado). No obstante, "la idoneidad de los plazos de préstamo" 6,5 (2016: 6,1) y "el número de documentos que se pueden obtener en préstamo" 7,4 (2016: 6,7) se sitúan significativamente por debajo del resto de puntuaciones del servicio, si bien este año suben con respecto a las notas del curso anterior.

Así mismo destaca la alta puntuación que recibe la "valoración del número de puestos de lectura" (7,3 puntos, una décima por debajo del año anterior, 7,4) y, aunque con una nota bastante más modesta, también podemos señalar que se mantiene la percepción de "la comodidad de las instalaciones" (con 6,5 puntos).

En lo que se refiere a la colección y los recursos de información ofrecidos por la biblioteca las puntuaciones, aunque son más bajas que las que acabamos de ver, se sitúan, por primera vez en los últimos años, por encima del 7. Se valoran favorablemente "la adecuación de la colección a sus necesidades" (7,2 frente al 6,8 del año anterior), "la facilidad para localizar libros, revistas y otros documentos" (7,3 frente al 6,9), "la facilidad para localizar en el catálogo las bibliografías recomendadas" (se mantiene igual 6,7), y "la facilidad de consulta del catálogo" (7,6 frente a un 7,3), la única nota que descuella. Por debajo del 7 se sitúa la nota otorgada a la "facilidad de acceso a los recursos electrónico" (6,1 empeora una décima el 6,2 de 2016). Los contenidos y la facilidad de uso de la página web de la Biblioteca reciben 6,5 , ligeramente por debajo de la nota del año anterior (6,7).

Con un nivel de puntuación similar se sitúan los cursos de formación de usuarios, en los que podemos anotar una discreta mejoría después del incremento sustancial registrado en la encuesta anterior, de lo que puede deducirse que se consolidan este año los avances de aquella. En lo que se refiere a la puntuación de la "utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios" esta sube una décima desde el 6,7 de 2016 al 6,8 del 2017. También sube, incluso aún más, la "valoración de la utilidad de la información recibida en estos cursos" que obtiene una puntuación de 6,9 frente al 6,3 anterior. Tras dos años consecutivos de celebración de sesiones de formación para todos los cursos de primero de grado, este año un 50% declara desconocer la oferta de cursos de la Biblioteca (frente al 63%

de 2016 y el 70% de 2015) y un 37% declara haber asistido a un curso de formación (frente 31% de 2016 y el 18% de 2015). Por el contrario, quienes si los han recibido valoran los cursos satisfactoriamente (de las 126 contestaciones a la encuesta, 71 no contestaron este apartado y los que lo hicieron, un total de 55, asignaron la siguiente puntuación: 16 los consideran muy útiles, 20 útiles, 12 normales, 3 poco útiles y 4 nada útiles).

Los peores resultados de la encuesta (al igual que en 2016) los registran, un año más, la "valoración del equipamiento informático" (con una valoración de 6,2 aunque mejora la recibida en el curso anterior, 5,9). Este año, por primera vez, no hay ningún apartado de la encuesta, en el que la Biblioteca obtenga una puntuación por debajo del 6.

Si comparamos las notas con los datos medios de las Bibliotecas de la Universidad Complutense (BUC) en su conjunto, los resultados de nuestra Biblioteca son favorables. En la valoración global la Biblioteca obtiene 7,5 puntos, y la BUC obtiene 7,3. La Biblioteca mejora los datos medios de la BUC en 20 de los 23 apartados de la encuesta y está por debajo de la media BUC en 3 apartados únicamente. Entre los apartados en que la Biblioteca supera a la media de la BUC sobresalen, con más de 5 décimas de diferencia, "la cordialidad y amabilidad en el trato de personal de la biblioteca", "la capacidad de gestión y resolución de las preguntas del personal de la biblioteca", "la respuesta obtenida al solicitar alguna información", "la facilidad para localizar los libros revistas u otros documentos", "la valoración de la utilidad de la información básica que se recibe al inicio de los estudios", "la adecuación de las colecciones" y "el equipamiento informático". Sin embargo estamos por debajo de la media en la "facilidad para acceder a los recursos electrónicos" (6,1 por 7,2 puntos), en la "comodidad de las instalaciones" (6,5 frente a 6,8) y en la opinión sobre "cómo ha evolucionado la biblioteca en los dos últimos años" (6,2 frente a 6,3).

Comentarios y sugerencias de nuestros estudiantes 2017:

Del total de las encuestas cumplimentadas 36 aportaban comentarios, quejas y sugerencias, la mayoría sobre los distintos aspectos que se les pide que valoren en la encuesta:

- **Cursos de formación de usuarios.** Como en la encuesta se pregunta expresamente por los cursos de formación, al igual que en años anteriores, son más numerosos (alcanzan los 15) los comentarios al respecto, sobre todo si los comparamos con otros temas. Desciende el número de comentarios que afirman no conocer su existencia (5), lo que coincide con el hecho de que, en otro apartado de la encuesta, el 50 por ciento de los encuestados señale igualmente que desconoce la oferta de los mismos. Otros 4

alegan dificultades para asistir por solapamientos con horarios de clase o trabajo, disponibilidad horaria, etc. De los 6 comentarios restantes, 3 afirman haber asistido a algún curso, otros 2, además de explicitar su conocimiento de los mismos, plantean algunas sugerencias: mayor frecuencia, cursos más específicos, más materiales de apoyo, más variedad de horarios, oferta a través de correo, etc. Un comentario señala que no se celebró el curso porque no había suficientes personas inscritas.

- **Horarios:** Este año el horario de apertura ha suscitado un buen número de comentarios (un total de 7), una proporción similar a la del año anterior. Aunque tres se refieren a los horarios de apertura extraordinaria en la Biblioteca María Zambrano o de todas las bibliotecas de la Universidad en general, solicitando la apertura los fines de semana o 24 horas, el resto se centran en nuestra Biblioteca. Este año aparecen en los comentarios las quejas por el recorte horario (se adelantó el horario de cierre de la Biblioteca a las 20:30 desde marzo a mayo por problemas de personal) ya que al menos dos estudiantes protestan por este motivo. De los otros dos, uno pide una ampliación de horarios genérica mientras que el otro solicita ampliar el horario de apertura al sábado, si bien él mismo indica que la apertura no sería muy efectiva si esta no va acompañada con la ampliación similar del horario de los autobuses públicos que van al Campus de Somosaguas.
- **Préstamo de libros y número de ejemplares.** Junto con los cursos de formación y el horario este asunto suscita el mayor número de comentarios. Al igual que en el curso anterior, la mayoría (cuatro de los siete), coinciden en pedir un aumento o bien en el número de ejemplares, o bien en la duración del préstamo. Otro pide que se pueda renovar más veces. Dos estudiantes de doble grado sugieren que los libros de otras bibliotecas se puedan prestar o devolver en nuestra biblioteca, una solicitud que también ha aparecido años anteriores. Este año, sorprendentemente, la dureza de las sanciones no ha sido, como en cursos anteriores, motivo de crítica.
- **Colecciones.** Al igual que en años anteriores existe un bloque significativo (cuatro) de sugerencias relacionadas con las colecciones de la Biblioteca. Como es ya habitual, dos solicitan un mayor número de ejemplares de los libros recomendados en la bibliografía básica. Otros dos sugieren que se ofrezca un mayor número de

colecciones electrónicas bien por la suscripción de más contenidos o bien por medio de la digitalización en la propia biblioteca de ejemplares impresos.

- **Espacios e infraestructura y mobiliario.** Este año siete reclamaciones y sugerencias hacen alusión a este punto. Como otros años, no faltan las quejas por el sistema de climatización (una por la mala regulación de la temperatura en verano) y la demanda de creación de más salas de trabajo en grupo (tres sugerencias). Otras tres incluyen demandas genéricas de mejora o muestran preferencias por las instalaciones de otras bibliotecas. Una encuesta se molesta en detallar las deficiencias de nuestra biblioteca que repercuten, en su opinión, en el confort de la misma: la falta de papel higiénico en los aseos más próximos a la biblioteca, la falta de fotocopidores suficientes (las del pasillo están estropeadas) y falta de elementos de mobiliario, como sofás o taquillas para guardar objetos personales, que ya están presentes en otras bibliotecas de la Universidad. Como sugerencia señala: *"en la máquina de devolver libros (o cerca de ella) podrían poner un buzón de sugerencias así como unos botones con los que se pueda opinar con caritas cómo te has sentido hoy en la biblioteca... (contento triste indiferente)... quizá sirva para que conteste más gente y para adecuar mejor el servicio al usuario"*.
- **Atención del personal bibliotecario.** Uno de los puntos fuertes de la Biblioteca es la alta valoración de la atención del personal: tres comentarios referidos a este tema son elogiosos y valoran la amabilidad y diligencia del personal, uno solicita "que tenga mejor trato" y tres se hacen eco de la falta de personal que obligó a adelantar el cierre de la biblioteca media hora en los meses de marzo a mayo.
- **Deficiencias del equipamiento informático.** Es otro de los apartados que siempre suscita quejas, en particular en lo que se refiere a la lentitud y poca duración de la batería de los portátiles. Este año hay una declaración de un estudiante contra la máquina de autopréstamo: *"No apoyo el uso de las máquinas de autopréstamo Entiendo que pueden ser muy útiles para agilizar el préstamo/devolución en momento de mucha afluencia en la biblioteca pero cuando no es el caso debería atenderte el personal y no que te derivaran a la máquina. Debemos fomentar la creación de puestos de empleo y no sustituirlos por máquinas que la mitad de las veces ni funcionan"*.

- **Página web.** En los últimos años comienzan a aparecer quejas, comentarios y sugerencias sobre la página web de la biblioteca. Este año un usuario pide que *"se creara una app para facilitar la consulta de los recursos de las bibliotecas"*
- **Ruidos procedentes del pasillo.** Este año han desaparecido, por primera vez, las quejas que aluden a las molestias que produce la venta de productos, la presencia de animales y el consumo de bebidas y tabaco en el pasillo de acceso a la Biblioteca por su efecto en las dificultades para la concentración y el estudio personal.

Resultados de las encuestas de satisfacción de los servicios bibliotecarios del personal docente e investigador

También se enviaron encuestas al personal docente e investigador y se recibieron 40 contestaciones de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Los resultados se han publicado en la página web de la BUC y se agrupan por áreas temáticas, integrándose las respuestas de nuestro personal docente e investigador en el Área de Ciencias Sociales. Las puntuaciones son bastante altas: todos los aspectos sometidos a valoración superan los 7,5 puntos salvo la relacionada con el equipamiento informático y la adecuación de las colecciones que roza el 7,3. Al igual que ocurre con los estudiantes las valoraciones más altas se concentran en "la capacidad de gestión y resolución de las preguntas por parte del personal" con un 9,0 y "la cordialidad y amabilidad en el trato por parte del personal" con un 9,2 notas que descienden ligeramente con respecto a las del año anterior (9,3 y 9,4 respectivamente). La valoración global recibe un 8,8, una décima menos que el año anterior. En general casi todos los aspectos mejoran -o mantienen con ligeras variaciones- la nota respecto a las calificaciones del año 2014, salvo dos que disminuyen más de medio punto: "la respuesta obtenida al solicitar alguna información" (de 9,3 a 8,8) y "la facilidad para acceder a los recursos electrónicos" (de 7,8 a 7,4).

Más interés tiene comentar algunos aspectos reflejados en la encuesta. Entre los positivos destacar que nuestra Biblioteca sigue siendo la preferida por el personal docente e investigador del área temática, y se sitúa en cuarto lugar de preferencia entre el conjunto de todo el personal docente e investigador de la Universidad, manteniendo la misma posición en el ranking que ostentó el año pasado. Entre los negativos, subrayar el nivel de desconocimiento de algunos de los servicios básicos de la Biblioteca entre los docentes. Todavía un 17% del personal del Área de Ciencias Sociales que contestó la encuesta declara no conocer el repositorio institucional E-Prints Complutense (ha mejorado respecto a 2016, año

en el que llegaba al 19%) y un 47% afirma desconocer el servicio de las bibliografías recomendadas, lo que supone un ligero descenso con relación a 2016 (52%). Lamentablemente estos porcentajes ascienden, entre el personal docente de nuestra Facultad, a un 25% en el caso del repositorio institucional y al 62,5% en el caso de las bibliografías recomendadas. Otros aspectos relativos al apoyo a la docencia e investigación son también significativos: el 51% declara no saber cómo encontrar los indicadores de calidad de la producción científica que se valoran para obtener sexenios (empeora en 2016, un 41%). En nuestra Facultad este desconocimiento se eleva a un 65%.

En cuanto a los cursos de formación que imparten las Bibliotecas del área las puntuaciones son más positivas: el 86% declara conocer los curso de formación que imparten las bibliotecas (CPS 80%), un 50% señala que ha asistido alguna vez a algún curso (CPS 25%) y un 55% indica también que ha utilizado las instalaciones o servicios de la biblioteca con sus alumnos como apoyo a tu tarea docente (CPS 45%). Las valoraciones de los que han asistido a los cursos de formación son muy positivas: de las 152 contestaciones a la encuesta, 83 no contestaron este apartado y los que lo hicieron, un total de 69, asignaron la siguiente puntuación: 35 los consideran muy útiles (CPS 3), 23 muy útiles (CPS 5), 11 normales (CPS 2), 1 poco útiles (CPS 0) y 1 nada útiles (CPS 0)

Observaciones y sugerencias del personal docente e investigador

De las observaciones y sugerencias plasmadas en los cuestionarios debemos destacar sobre todos las respuestas a la pregunta de qué otros servicios de apoyo a la investigación debería incorporar la Biblioteca. Los docentes además de volver a solicitar más cursos y más frecuentes piden “mas publicaciones internacionales” y boletines de novedades.

Mejoras

Las valoraciones, comentarios y sugerencias vertidas en la encuesta de marzo de 2017 por los estudiantes y personal docente e investigador de la Facultad han sido útiles para tratar de mejorar algunos aspectos del servicio de la Biblioteca a lo largo del año, continuando, en algunos casos, con prácticas para la mejora implantadas en el curso anterior.

- **Horarios.** La ampliación de horarios de la Biblioteca más allá de las 12 horas de apertura de lunes a viernes en periodo lectivo no es factible dadas las condiciones de trabajo del personal bibliotecario. El adelanto en media hora del cierre de la Biblioteca desde el 15 de marzo al 26 de mayo fue excepcional y se debió a problemas de falta de

personal, carencias que se pudieron suplir en un plazo razonablemente breve dada la escasez de recursos humanos que padece toda la BUC.

- **Cursos de formación de usuarios.** Hemos insistido en su celebración en horario lectivo con objeto de que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso del curso 2017-2018 tengan acceso a la formación en servicios bibliotecarios y recursos de información. Tras dos años de celebración esperamos que en los cursos venideros este desconocimiento disminuya, como ya se observa en los últimos años.
- **Adquisiciones.** Hemos atendido las peticiones de adquisiciones de obras muy solicitadas tras comprobar su demanda real en el sistema de circulación.
- **Ampliación del plazo de préstamo de libros y número de ejemplares.** Es una demanda razonable que viene planteándose en los últimos años pero difícil de solucionar ya que el Sistema de Gestión de la Biblioteca tiene parámetros de préstamo comunes para todas las bibliotecas de la Universidad. Su modificación exige el consenso previo de todas ellas, lo que no es nada fácil. No obstante, ya se están dando algunos pasos en esta dirección, en parte como respuesta a la reducción del volumen de préstamo pero también por las demandas de los estudiantes.
- **Colecciones:** Hemos revisado todas las bibliografías de las asignaturas de grado y máster para asegurar su presencia en la colección. Este año hemos incluido todas las asignaturas de máster en las Bibliografías recomendadas.
- **Página web.** En junio se implementó un nuevo interfaz público del gestor de contenidos de la web de la UCM para adaptarlo a todo tipo de dispositivos. También se han creado nuevas guías de apoyo al aprendizaje y la docencia y la investigación.
- **Deficiencias del equipamiento informático.** De manera periódica procedemos a una revisión exhaustiva del estado de todos los portátiles en préstamo, eliminando archivos y programas obsoletos, con objeto de mejorar sus prestaciones al público.
- **Infraestructuras.** Hemos considerado las solicitudes de mayor número de salas de trabajo en grupo y espacios más cómodos para la lectura en el proyecto de ampliación de la Biblioteca cuyo proyecto se ha redactado entre febrero y marzo de 2017.

Organización

Comisión de la Biblioteca

En 2017 la Comisión de la Biblioteca ha estado compuesta por:

Presidente:

- Vicedecano Asuntos Económicos y Medio Ambiente: Jorge Domingo Crespo González

Secretario

- Director de la Biblioteca: Juan Manuel Lizarraga Echaide

Vocales:

- Subdirectora de la Biblioteca: Maribel Martínez Castaño
- Departamento de Antropología: Almudena Cortés
- Departamento de Sociología I: Andrés de Francisco
- Departamento de Sociología II: Andrés Walliser
- Departamento de Sociología III: Minerva Donald Rivera
- Departamento de Sociología IV : Araceli Serrano Pascual
- Departamento de sociología V: Lorenzo Navarrete Moreno
- Departamento de Economía Aplicada V: Juan Ángel Martín Fernández
- Departamento de Historia: Carmen López Alonso
- Departamento de Psicología Social: Celeste Dávila
- Departamento de Ciencia Política I: Emilio Merino Merchán
- Departamento de Ciencia Política II: Reyes Herrero López
- Departamento de Ciencia Política III: Francisco José Martínez Mesa
- Departamento de Relaciones Internacionales: Mercedes Guinea
- Sección de Derecho Constitucional: Francisco Javier García Fernández
- Sección Derecho del Trabajo: Tebelia Huertas
- Sección Derecho Administrativo: Daniel Sancho Jaraiz

La Comisión de Biblioteca se reunió, con carácter ordinario, el 21 de junio de 2017. Además del informe del vicedecano de asuntos económicos sobre las últimas reuniones mantenidas sobre la financiación de la compra centralizada en la Subcomisión de Recursos de la BUC y del informe del director de la Biblioteca sobre las actividades de la Biblioteca en 2016 se abordaron los siguientes puntos en el orden día:

- Propuesta Adquisiciones de libros y revistas electrónicos para 2018.
- Informe sobre Cursos de formación de la biblioteca y guías web.

En cuanto al primer punto, la renovación de la suscripción de las revistas electrónicas por compra centralizada para el año 2018, la Comisión decidió, a la vista de los precios de suscripción de 2017 y las estadísticas de uso de las revistas a lo largo del periodo 2008-2016 enviadas previamente, renovar todas las suscripciones de 2017 para 2018. También se aprobó que los departamentos pudieran hacer propuestas de nuevas adquisiciones para 2018, incorporándose a la lista dos nuevos títulos Critical Sociology y MERIP Middle East report. La Comisión también acordó renovar para del curso 2017-2018 todos los títulos de los manuales electrónicos de la Plataforma de Ingebook suscritos para el curso 2016-2017.

Respecto al segundo punto, se informó a los miembros de la Comisión sobre la oferta de cursos de formación de la biblioteca a los estudiantes de nuevo ingreso de cada uno de los ciclos educativos: grado, máster y doctorado. También se presentaron las novedades de la página web de la biblioteca en los apartados de colecciones y recursos, con especial hincapié en las nuevas guías sobre las bases de datos bibliográficas suscritas por la Biblioteca en los campos de Ciencia Política, Relaciones Internacionales, Administración Pública, Sociología y Antropología Social, más una dedicada a las bases de datos multidisciplinarias.

Antes de levantar la sesión se informó sobre las obras de ampliación de la Biblioteca y presentó el proyecto de obras recientemente elaborado por el arquitecto encargado del proyecto.

Personal

Plantilla

Tras la *"Resolución de 20 de Febrero de 2017, del Concurso de méritos para la provisión de puestos de trabajo vacantes de personal funcionario de administración y servicios convocado por Resolución de 22 de julio de 2016 (BOUC 27 de julio de 2016)"*, se incorporó el 21 de marzo un funcionario en el puesto orgánico del turno de tarde: Jefe de Proceso e Información Especializada (Tarde, Nivel 22. Jornada partida). El otro puesto base de tarde ofertado (Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde) quedó desierto.

También como resultas de este concurso quedó vacante desde el 21 de marzo el puesto orgánico de Jefa de Proceso e Información Especializada 1, (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida) por incorporación de su titular a un puesto orgánico en la Biblioteca de la Facultad de Filología.

También a raíz de este concurso una Auxiliar interina adscrita a esta Biblioteca en el turno de tarde fue trasladada con fecha de 21 de marzo a la Biblioteca de Informática, quedando su puesto vacante hasta que se incorporó, a finales de mayo, una Auxiliar interina de Servicios Centrales y Apoyo a Centros.

Por *"Resolución de 30 de agosto de 2017 por la que se nombraron funcionarios de carrera de la Escala de Auxiliares de Biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid, Grupo C, Subgrupo C2, tras proceso selectivo convocado por Resolución de 10 de noviembre de 2016 (BOE y BOCM de 21 de noviembre)"* tomó posesión el 7 de septiembre de 2017 como funcionaria de carrera en el Puesto base de Biblioteca (Auxiliar, nivel 14, turno de tarde) la misma funcionaria que venía ocupando hasta esa fecha el puesto como Auxiliar interina de Servicios Centrales y apoyo a centros.

Tras estas incorporaciones y traslados en marzo y septiembre de 2017 la plantilla ha quedado prácticamente con el mismo número de efectivos con los que contaba a principios de año y con el mismo número de vacantes, es decir, dos: la jefatura de Proceso e Información Especializada 1 y un Puesto Base nivel 18. Sin embargo, a diferencia del año pasado, el puesto orgánico pertenece al turno de mañana y el puesto base al turno de tarde, de tal modo que la

plantilla ha quedado mejor repartida y se ha aliviado, en parte, la falta de personal que ha venido sufriendo la jornada de tarde en los últimos años, si bien debemos de recordar que la Biblioteca sigue necesitando su refuerzo con la adscripción de una funcionaria interina. No obstante, tras la última reforma de la RPT que afectó a la Biblioteca, se produce una paradoja en este turno de trabajo: tres de los cinco puestos ocupados tienen jornada partida y obligación de realizar parte de su jornada en horario de mañana (4 horas por semana), reforzando el turno de trabajo que cuenta con más personal (11 frente a 5). De hecho, la Biblioteca en el periodo en el que contó con solo un efectivo como puesto base, desde el 15 de marzo hasta el 26 de mayo, tuvo que adelantar el cierre a las 20:30 horas.

La plantilla, a lo largo de 2017, ha estado formada por:

Puestos orgánicos

- Dirección, en comisión de servicios, Juan Manuel Lizarraga Echaide (Facultativo. Nivel 26. Turno de mañana, jornada partida)
- Subdirección, Maribel Martínez Castaño (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)
- Jefa de Proceso e Información Especializada 1, Susana Corullón Paredes (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida) Hasta el 20 de marzo. Desde el 21 abril queda vacante.
- Jefa de Proceso e Información Especializada 2, Ana M^a Martínez González (Ayudante. Nivel 24. Turno de mañana, jornada partida)
- Jefe de Proceso e Información Especializada (Tarde), José Manuel Andrés Bajo (Auxiliar. Nivel 22. Turno de tarde, jornada partida). Desde el 21 de marzo. Vacante hasta el 20 marzo
- Jefe de Sala y Préstamo, César Menéndez Menéndez (Técnico Auxiliar. Nivel 22. Turno de mañana, jornada partida)
- Jefe de Sala y Préstamo, Paloma Sánchez Melero (Técnico Auxiliar. Nivel 21. Turno de tarde, jornada partida).
- Puesto nivel 18 con jornada partida. María Soledad Montero Corredera (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de tarde con jornada partida).

Puestos base mañana

- Puesto base biblioteca, Caridad Maroto Barchino (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, Lourdes González Castello (Ayudante. Nivel 22. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, Rosa M^a Ramos Mesa (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, M^a Ángeles Sala de la Riva (Técnico Auxiliar. Nivel 18. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, Esther Ponce de León Yanguela (Auxiliar. Nivel 14. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, Victoriano García Vicente (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)
- Puesto base biblioteca, Pilar Tejedor Rábano (Laboral. Grupo III. Turno de mañana)

Puestos base tarde

- Puesto base biblioteca, Vacante (Técnico Auxiliar. Nivel 18 Turno de tarde)
- Puesto base biblioteca, Laura Aroca Rodríguez (Auxiliar. Nivel 14 Turno de tarde) Desde el 7 de septiembre.
- Puesto base biblioteca, Carmen Moreno Barquero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde)
- Puesto base biblioteca, Azucena Pradillo Manzanero (Auxiliar interina adscrita. Nivel 14 Turno de tarde) Hasta el 20 de marzo.

Puestos base tarde personal de Servicios Centrales y apoyo a centros

- Puesto base biblioteca, Laura Aroca Rodríguez (Auxiliar interina Servicios Centrales y apoyo a centros. Nivel 14 Turno de tarde). Prestó servicios desde el 22 de mayo hasta el 7 de setiembre, fecha en que toma posesión de la plaza tras su nombramiento como funcionaria de carrera.

Becarios

La Facultad de Ciencias Políticas y Sociología ha continuado en 2017 la política creación de becas en diferentes unidades y servicios con el objeto de fortalecer la formación práctica de los estudiantes matriculados en estudios oficiales de grado o máster de la Facultad. A lo largo del año 2017 se ha celebrado una convocatoria con oferta de plazas en la Biblioteca:

- Conv. 19/2017 apoyo en la Biblioteca de CC.PP. y Sociología UCM. Dos (2) becas. A realizar desde el día 3 hasta el 23 de julio y del 4 hasta el 17 de septiembre de 2017.

Esta convocatoria quedó desierta.

En 2017 se renovó la beca correspondiente a la *Convocatoria 22/2015 Facultad de Ciencias Políticas y Sociología. Biblioteca*. Se trata de una beca de 20 horas semanales en horario de tarde que ha estado ocupada desde el día 1 de enero hasta el 30 de junio de 2017. Esta beca se ha dedicado fundamentalmente a apoyar en el depósito asistido en E-Prints Complutense.

Formación y estancias

Varios miembros de la plantilla han realizado cursos de formación a lo largo del año, bien a través del Plan de formación del Personal de Administración y Servicios, bien a través de acciones de formación de otras instituciones, entidades y organismos.

En este apartado cabe destacar las estancias profesionales de dos bibliotecarias que han participado en el programa Erasmus Profesional:

- Ana María Martínez González: Estancia profesional en la Biblioteca del *Institut d' Études Politiques de Rennes* del 8 al 12 de mayo.
- Lourdes González Castelló: Estancia profesional en la Biblioteca de la Università di Foggia en Puglia, Italia. Estancia del 19 al 23 de junio de 2017 con asistencia a un curso dirigido a bibliotecarios y personal de distintas universidades europeas.

Financiación e infraestructuras

Financiación

El presupuesto de la Biblioteca para 2017 ascendió a un total de 154.426€, una cifra muy similar al del curso anterior (157.817 €). Si descontamos la adquisición de material bibliográfico impreso (69.066€) y los recursos de información (80.809 €) –que concentran la mayor parte del gasto- podemos señalar las siguientes partidas:

- Adquisición material oficina: 2.362 € (2016: 8.660 €)
- Adquisición de equipos informáticos: 1.790 € (2016: 1.636 €)

Mobiliario:

Dadas las deficiencias que presentan las mesas de las salas de lectura en lo que se refiere a la ergonomía y a la falta de adaptación a las nuevas tecnologías, en 2017 se ha continuado con su sustitución paulatina, reemprendiendo la labor iniciada en 2015.

Renovación de mesas de lectura de la Hemeroteca

Así, durante el verano se instalaron nuevas mesas en la Hemeroteca de la Biblioteca procedentes de la Sala de Estudios de la Facultad clausurada a finales del curso 2016-2017. Su estado de conservación era excelente. Las nuevas mesas tienen anchos estándar de 120 cm., que amplían notablemente la superficie de trabajo respecto a los anteriores (de 90 cm.) y permiten que la distancia de los pantallas de los ordenadores personales sea la adecuada, respetando las normativas sobre el particular¹.

Su mayor tamaño no ha obligado a reducir el número de puesto de lectura ya que al tratarse de cuatro mesas continuas de 20 puestos cada una ocupan un espacio equivalente a las antiguas. La nueva distribución ha permitido mejorar la circulación, un elemento muy importante, ya que la normativa exige que exista suficiente espacio para permitir el acceso y el libre movimiento del usuario sin dificultad, particularmente importante en el caso de las personas con discapacidad.

¹ UNE-EN 527-1:2001. Mobiliario de oficina. Mesas de trabajo. Parte 1: Dimensiones

Las nuevas mesas tienen una divisoria central de separación, para facilitar el aislamiento y el estudio personal, luminarias individuales en cada puesto y también llevan tomas eléctricas, de modo que ya casi todos los puestos de lectura de la Biblioteca permiten la recarga de dispositivos electrónicos como ordenadores portátiles, tabletas o móviles.

Esta renovación del mobiliario no afecta a las sillas que se conservan en buen estado de uso ya que se sustituyeron hace unos 10 años.



Infraestructuras

Pintura de las Salas de Trabajo en Grupo y despachos del personal auxiliar

En octubre se pintaron las paredes de las dos salas de trabajo en grupo ya que presentaban un estado lamentable. Se aprovechó esta necesidad para blanquear los dos despachos del personal del área auxiliar colindantes y el distribuidor de acceso.

Proyecto de ampliación de la Biblioteca

Como ya se ha señalado en anteriores Memorias, la Biblioteca, cuyas instalaciones y equipamientos básicos se han mantenido prácticamente intactos desde 1989, ha venido padeciendo en los últimos años graves problemas de espacio. El incremento continuo de las colecciones impresas —aun a pesar del impulso de la edición electrónica en los últimos años— exigía la creación urgente de nuevos depósitos y las necesidades educativas derivadas de los nuevos planes de estudio obligaban también a una readaptación de los espacios a los nuevos usos de los estudiantes, especialmente más intensos en lo que se refiere a las salas de trabajo en grupo y espacios de formación en servicios y recursos bibliográficos. La única manera de ofrecer un servicio de mayor calidad con unos espacios más funcionales, acogedores y adaptados a las necesidades actuales era la ampliación de la superficie de la Biblioteca hacia los espacios colindantes.

El equipo decanal, dando respuesta a esta reivindicación histórica de la Biblioteca, solicitó al Rectorado financiación adicional para emprender una reforma parcial de la Facultad. Como pasos previos a su ejecución, en el segundo semestre de 2016 se publicó la licitación del contrato de servicios "*Asistencia Técnica de Proyecto de Ejecución y Estudio de Seguridad y Salud de Reforma parcial para ampliación de Biblioteca y traslado de Cafetería en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología de la UCM (PNSP-130/16)*". El 2 de diciembre de 2016 se adjudicó a la empresa HNG ARQUITECTURA MODERNA, SL, formalizándose el contrato el 10 de enero de 2017. El proyecto se realizó entre los meses de enero y mayo de 2017. El 14 de diciembre salió se publicó en el BOE el anuncio de licitación con el proyecto definitivo.

El proyecto de reforma parcial plantea una intervención sustancial en los espacios de la Facultad con el traslado de la cafetería de alumnos y los locales de las asociaciones de estudiantes a la planta sótano y ampliación de la Biblioteca hacia los espacios liberados por aquella. La ganancia de superficie para la Biblioteca es notable puesto que suponen casi 450 metros cuadrados adicionales, un 20 por ciento más respecto a los cerca de 2.000 metros cuadrados que ocupa actualmente. El proyecto ha perseguido los siguientes objetivos:

- **Situar la nueva área de acogida y control de acceso a la Biblioteca en la zona que ocupa actualmente la cafetería.** La actual está situada en un espacio inadecuado con una altura de techo muy por debajo de la exigida por la normativa de edificación lo que provoca una sensación de agobio espacial en una zona con gran circulación de personas. Su superficie es insuficiente para acoger todos los servicios que ofrece ya que además es el único punto de comunicación y distribución entre los espacios de servicio público de la biblioteca.
- **Situar las estanterías de libre acceso más próximas al área de acogida.** Las estanterías de libre acceso actualmente están alejadas del mostrador de préstamo lo que obliga a los usuarios a circular por espacios cercanos a las mesas de estudio. Para evitar estas molestias buena parte de las estanterías se situarán próximas al área de acogida de tal modo que los usuarios no tendrán que desplazarse ni molestar a otros.
- **Crear espacios adicionales para los depósitos.** Se crea un nuevo depósito con capacidad de más de 60.000 ejemplares que permitirá aliviar las estanterías de libre acceso (en este momento están saturadas) y acoger más libros de acuerdo al crecimiento registrado de los últimos años.

Apoyo al aprendizaje y la docencia

Horario de la Biblioteca

Durante el periodo lectivo la Biblioteca ha mantenido el horario establecido en años anteriores: de 9 a 21 horas de lunes a viernes. De manera excepcional, por problemas de personal que ya se han comentado, tuvo que adelantarse media hora el cierre de la Biblioteca, a las 20:30 horas, en el periodo que va desde el 15 de marzo hasta al 26 de mayo. Como otros años en el periodo estival hubo un horario especial². Las aperturas extraordinarias se llevaron a cabo en la Biblioteca María Zambrano en el Campus de Moncloa.

Préstamo y acceso a la información

En cuanto al préstamo se han contabilizado un total de 52.940 transacciones en 2017, la mayoría (48219) prestamos normales (15 días) de los fondos bibliográficos. Se ha producido una disminución ligera respecto al año anterior (54.525 transacciones y 48.587 prestamos normales en 2016) reducción que confirma la tendencia descendente del préstamo, aunque parece que la caída se está moderando en los últimos ejercicios. El número total de carnés vigentes se sitúa en 5.414, un poco por debajo del año anterior (5.514).

Por tipo de usuario podemos registrar esta disminución del préstamo en casi todas las categorías: estudiante (32.761 frente a 33.776 de 2016), investigador (máster y doctorado, 11.819 frente a 12.091) docente (5.118 frente a 5.405), personal de administración y servicios (1.578 frente a 1.890, la más acusada) mientras que aumenta notablemente el préstamo al fondo de ayuda a la investigación (583 frente a 466).

Por tipo de préstamo, destacan el préstamo normal, con 48.219 transacciones, y el de material no documental (salas de trabajo en grupo y ordenadores portátiles) con 3.334 transacciones, que también mantienen la tendencia descendente registrada en 2016 y 2015 (4.126 y 5.527 respectivamente), reducción probablemente relacionada, entre otras, con la lentitud y poca duración de la baterías de los ordenadores portátiles.

² Dentro del plan de reparación de cubiertas de la Facultad se acometieron en los meses de julio y agosto la correspondiente al perímetro de los lucernarios de la Biblioteca. Al quitarse los faldones se produjo una gran cantidad de ruido y polvo que obligó al cierre parcial en la última semana de julio y primera de agosto, con un impacto muy reducido dada la poca afluencia de lectores en esas fechas. Se mantuvo abierto el servicio de préstamo y se habilitaron las salas de trabajo en grupo como salas de lectura.

Bibliografías recomendadas y guías de asignaturas

En este curso se ha seguido actualizando y comprobando la bibliografía recomendada por los docentes para cada asignatura de los cinco grados que se imparten en la Facultad: Política, Sociología, Relaciones Internacionales, Administraciones Públicas y Antropología, así como de las asignaturas correspondientes de los tres dobles grados: Derecho y Ciencias Políticas, Filosofía y Ciencias Políticas y Sociología y Relaciones Internacionales. Esta labor de revisión también ha servido para adquirir aquellos libros recomendados en las bibliografías de las asignaturas que no figuran en las colecciones de la Biblioteca.

En 2017 se han incluido también las bibliografías recomendadas de los estudios de Máster impartidos en la Facultad: *Máster en Análisis Político*, *Máster en Estudios Avanzados en Antropología Social y Cultural*, *Máster en Estudios Avanzados en Trabajo y Empleo*, *Máster en Estudios de Género*, *Máster Internacional en Estudios Contemporáneos de América Latina*, *Máster en Gobierno y Administración Pública*, *Máster en Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales*, *Máster en Política internacional*, *Máster en Sociología Aplicada*, *Máster en Teoría Política y Cultura Democrática*. Al igual que con los estudios de grado, y con objeto de facilitar el acceso rápido, la Biblioteca ha creado una página web con índices que facilitan el acceso a las bibliografías de las asignaturas ordenadas por títulos. Puede consultarse en la dirección <https://biblioteca.ucm.es/cps/bibliografias-1>

Programas de las asignaturas

A petición del Decanato de la Facultad y por su estrecha vinculación con las bibliografías recomendadas, la biblioteca asumió en 2016 la creación y mantenimiento de una página web bajo su dominio donde se recogieran todos los programas docentes de las asignaturas de grado y máster impartidos en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología desde el curso 2015-2016. En 2017 se han colgado todos los programas recibidos en la cuenta habilitada para tal fin, aunque descendió notablemente el número de programas enviados. Puede consultarse en la dirección: <https://biblioteca.ucm.es/cps/programas-docentes>

Adquisición de manuales en formato electrónico

La Biblioteca ha renovado en este año algunos manuales de uso frecuente en este formato existentes en el mercado. Así, justo antes del comienzo del curso académico 2016-2017, la Biblioteca renovó la suscripción de ocho libros electrónicos de la Plataforma Ingebook durante un curso académico. Estos manuales editados por McGraw Hill y Pearson, tienen muchas consultas y son recomendados como bibliografía básica.

Jornadas de Bienvenida

A principios del curso académico 2017-2018 se desarrolló, al igual que el resto de las bibliotecas de la UCM, la Semana de Bienvenida. El lunes 25 de septiembre tuvieron lugar los actos para estudiantes de primero de grado, en dos sesiones, una para los grupos del turno de mañana y otra para los grupos del turno de tarde. Como en años anteriores, tras las palabras de bienvenida de las autoridades académicas en el Salón de Actos y las charlas con los respectivos coordinadores de grado en las aulas, las alumnas y alumnos de nuevo ingreso visitaron las instalaciones de la Facultad. En la Biblioteca les mostramos las instalaciones y les dimos a conocer las colecciones y los servicios más básicos. También les entregamos una guía impresa y les anunciamos la celebración de cursos iniciación a la Biblioteca y sus recursos en las aulas durante el mes de octubre.

Para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de máster un acto similar se celebró el lunes 2 de octubre a las 17 horas. En esta ocasión la visita se sustituyó por una breve presentación de la Biblioteca, a cargo del director, en el acto académico de bienvenida celebrado en el Salón de Actos.

Cursos de formación para estudiantes

A lo largo del año 2017 la Biblioteca ha impartido 30 cursos de formación que suman un total de 61 horas lectivas. De ellos 12 han sido de nivel básicos y 18 de nivel especializado. A los cursos han asistido un total de 752 estudiantes. La mayoría se celebraron a petición de los docentes o a iniciativa de la Biblioteca, aunque tres cursos fueron solicitados por estudiantes.

AÑO	ALUMNOS 1º CURSO Introducción a los recursos y servicios de la Biblioteca		ALUMNOS 2º y 3º CURSO		ALUMNOS 4º CURSO Trabajo Fin de Grado		Máster		Cursos alumnos Doctorado		Total Cursos impartidos	Total Asistentes
	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes	Cursos impartidos	Asistentes		
2015	18	481	14	285	8	18	11	139	6	70	75	872
2016	13	512	4	120	5	41	6	51	3	36	31	750
2017	12	478	3	110	10	114	3	28	2	22	30	752

En la primera mitad del año, que se corresponde con el segundo semestre del curso 2016-2017, se impartieron cursos a demanda de los docentes (todos impartidos a estudiantes de 2º, 3º y 4º curso), siendo más numerosos los solicitados por tutores de los TFG. Estas sesiones a los estudiantes de 4º tuvieron mayor afluencia que el año anterior.

Al igual que otros años, a partir de septiembre, coincidiendo con el primer semestre del curso 2017-2018, se desarrollaron tres programas formativos destinados a estudiantes de nuevo ingreso y adaptados a las necesidades específicas de cada uno de los niveles educativos impartidos en la Facultad: grado, máster y doctorado.

Dada la excelente acogida de los cursos anteriores en octubre la Biblioteca volvió a contactar con los docentes de primero de grado para que cedieran una clase para impartir las sesiones formativas en las aulas. Su colaboración permitió que las sesiones se impartieran en casi todos los grupos de primero de grado de tal manera que todos los alumnos y alumnas de nuevo ingreso pudieron acceder a una formación básica. En total se impartieron un total de 12 sesiones que alcanzaron a casi 500 estudiantes de nuevo ingreso.

De forma paralela se organizaron también sesiones formativas para los alumnos y alumnas de nuevo ingreso de máster, aunque con mucho menor éxito que en años anteriores. Algunas titulaciones, como el *Máster en Estudios Avanzados en Antropología Social y Cultural*, *Máster en Gobierno y Administración Pública*, y *Máster en Sociología Aplicada* solicitaron sesiones específicas. A los demás estudiantes se les ofreció un programa formativo conjunto con sesiones en horario de mañana (13:30 a 15:00) y de tarde (15:30 a 17:00) para ajustarse, en la medida de lo posible, a los horarios lectivos de cada uno de los Máster. Como se inscribieron muy pocos estas sesiones se fusionaron con otras de contenido similar destinadas a las alumnas y alumnos de doctorado matriculados en el curso 2017-2018, programadas a solicitud del Vicedecano de Doctorado.

El programa formativo consistió en dos sesiones de dos horas de duración cada una. Los alumnos y alumnas de máster y doctorado pudieron inscribirse en aquellas sesiones que fueron de su interés. Éstas tuvieron una orientación práctica e incluyeron ejercicios de búsqueda en bases de datos especializadas, exportación de referencias bibliográficas y creación de bases de datos personales de referencias en el gestor bibliográfico RefWorks.

Apoyo a la investigación

Recursos electrónicos

En cuanto a la adquisición de recursos electrónicos no se registraron novedades importantes. La biblioteca mantuvo sin apenas cambios la colección de revistas electrónicas del año anterior, solo se incorporaron los siguientes nuevos títulos a petición de los miembros de la Comisión de Biblioteca: Critical Sociology y MERIP Middle East report (en papel).

Entre el 21 de septiembre y el 5 de diciembre de 2017 tuvimos en prueba las siguientes bases de datos de EBSCO del ámbito de la Ciencia Política, la Sociología y la Antropología:

- Alternative Press Index. Indiza revistas y periódicos alternativos, radicales y de izquierdos. Su cobertura abarca desde 1991 hasta la actualidad.
- Anthropology Plus. Reúne las bases de datos Anthropological Index Online y Anthropological Literature e indiza las revistas más importantes de su campo. Abarca desde principios del siglo XIX hasta la actualidad. Incluye artículos de revistas, informes, comentarios, obras editadas y obituarios en varios idiomas.
- LGBT Life with Full Text. Indiza recursos de tipo académico y otros de alcance más regional o popular. Incluye el texto completo de más de 140 revistas y 160 libros y obras de referencia así como los resúmenes e índices de más de 350 libros y obras de referencia. También tiene un tesoro con más de 9.800 términos.
- Political Science Complete: Ofrece el acceso al texto completo de cerca de 700 títulos de revista, 330 obras de referencia y monografías y más de 47.000 ponencias de congresos. Contiene un tesoro temático específico con más 28.000 términos.
- Sociology Source Ultimate: Ofrece el acceso a más de 2.000 revistas en texto completo además de índices de libros, capítulos de libro, y otras fuentes. Además cuenta con más de 26.000 perfiles de autor con sus datos biográficos y bibliográficos.
- Women's Studies International: Ofrece, desde 1908 hasta la actualidad, el resumen y los índices de más de 640 publicaciones y contiene más de 970.000 registros con una gran variedad documental: artículos, libros, capítulos de libros, informes, tesis, etc.

Aunque se solicitaron por correo a la cuenta PDI de la Facultad apenas recibimos valoraciones y recomendaciones de los profesores, cara a una posible suscripción.

Préstamo interbibliotecario y préstamo intercentros

El préstamo interbibliotecario (P.I.) ha seguido siendo uno de los servicios más valorados por el personal docente e investigador de la Facultad, que, en las encuestas de satisfacción, calificó con un 8,8 (sube un décima) la facilidad y rapidez con la que se puede disponer de un documento que está en otra universidad o institución.

En 2017 el volumen del préstamo intercentros (entre bibliotecas UCM) disminuyó, en relación al año 2016, en todos los capítulos, tanto en los que se refiere al tipo documental (libros o artículos de revistas) como a su origen (suministro o solicitud a otras biblioteca UCM), aunque sigue constituyendo una parte importante del total de las transacciones de préstamo interbibliotecario (820 de un total de 1416 en similar proporción a la de 2016: 928 de un total de 1.618). Los datos que se recogen en la estadística dibujan el perfil de una Biblioteca más solicitante que suministradora. De hecho los artículos solicitados a otras bibliotecas UCM (44 frente a los 82 de 2016) y los libros solicitados a otras bibliotecas UCM (408 frente a los 417 de 2016) son inferiores en número a los artículos suministrados a otras bibliotecas UCM (34 frente a los 39 de 2016) y libros suministrados a otras bibliotecas UCM (324 frente a los 370 de 2016).

En cuanto al volumen de transacciones de P.I. con bibliotecas no UCM, este año ha vuelto la tendencia descendente (2016 fue excepcional) que también se puede observar en otros servicios conexos como el servicio de préstamo. El descenso afecta a casi todos los apartados siendo especialmente notable en el caso del suministro a bibliotecas extranjeras: artículos solicitados a otras bibliotecas españolas (111 frente a 125 en 2016), artículos solicitados a otras bibliotecas extranjeras (26 frente a 29 en 2016), libros solicitados a otras bibliotecas españolas (142 frente a 193 en 2016), libros solicitados a otras bibliotecas extranjeras (63 frente a 43 en 2016, el único que aumenta), artículos suministrados a otras bibliotecas españolas (56 frente a 73 en 2016) y artículos suministrados a otras bibliotecas extranjeras (26 frente a 23 en 2016 también aumenta), libros suministrados a otras bibliotecas españolas (129 frente a 133 en 2016) y libros suministrados a otras bibliotecas extranjeras (30 frente a 41 en 2016). En conjunto nuestra Biblioteca sigue siendo más solicitante (342) que suministradora (241) también en este aspecto.

Apoyo al depósito en el Archivo Institucional E-Prints Complutense

Desde la aprobación en 2014 de la nueva política de depósito en el repositorio institucional de los resultados de investigación, la Biblioteca se ha hecho cargo del asesoramiento y depósito de la producción científica del personal docente e investigador de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología en E-Prints Complutense. A lo largo del año 2017 se han subido un total de 335 documentos (29 corresponden a tesis doctorales) lo que ha supuesto un notable incremento respecto al año anterior, de tal manera que a finales del año 2017 el número total de documentos archivados era de 1.747 frente a los 1.413 que contenía en enero del mismo año. Por tipos documentales, en orden decreciente, se depositaron 166 artículos de revista, 94 capítulos o secciones de libro, 29 tesis, 11 proyectos de innovación docente, 10 libros, 5 ponencias y 20 otros tipos documentos.



<http://eprints.ucm.es/cgi/stats/report/divisions/10/?range=&from=20170101&to=20171231>

En cuanto a la consulta y descarga de los documentos depositados por los miembros de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología durante el año 2017 se ha producido un ascenso verdaderamente notable. Si en 2015 fueron 367,574 descargas y 76,499 accesos y en 2016 fueron 375,662 descargas y 116,740 accesos, en 2017 se han contabilizado un total de

1.028.128 descargas y 337.699 accesos³ procedentes numerosos países. En este año por primera vez un país iberoamericano desbancó en número de descargas a España, que hasta ahora siempre había ocupado el primer lugar; Alemania, y los Estados Unidos también bajaron puestos en favor de otros países de nuestro ámbito lingüístico. Las solicitudes totales por países fueron en orden de número de descargas: 1.México: 174,515; 2.España: 156,382; 3.Perú: 100,504; 4.Colombia: 88,231; 5.EEUU: 62,025; 6.Alemania: 53,898; 7.Argentina: 46,075; 8.Venezuela: 35,617; 9. Ecuador: 33,021; 10. Chile: 28,182)

Sesiones de actualización para PDI

Como en cursos anteriores las cuatro bibliotecas del Campus de Somosaguas organizaron durante los meses de mayo y junio de 2017 la 8ª edición de *Sesiones para el apoyo a la investigación* dirigidas a profesores e investigadores de las facultades del campus. Este año la actividad presencial se redujo a 4 sesiones celebradas en el Aula informática del Pabellón Central de Decanato de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:

- Sesión 1. Gestor bibliográfico Refworks (martes, 23 de mayo, 12:00h.)
- Sesión 2. Publicar con impacto (martes, 30 de mayo, 12:00h.)
- Sesión 3. Gestor bibliográfico Mendeley (martes, 6 de junio, 12:00h.)
- Sesión 4. Difusión y visibilidad 2.0 de la investigación (martes, 13 de junio, 12:00h.)

Los contenidos se publicaron en Moodle ([Presentaciones en el campus virtual](#)). El equipo de trabajo lo formaron los bibliotecarios del campus, que colaboran en las tareas de elaboración de contenidos, materiales de aprendizaje e impartición de las sesiones. La Biblioteca de Económicas coordinó las distintas tareas de planificación, evaluación de resultados, expedición de certificados y redacción del informe correspondiente.

El número total de asistentes fue de 60 (8, 26, 10 y 16 en cada sesión), de ellos 16 pertenecen a nuestra Facultad. Hay que constatar que hubo una significativa diferencia entre el número de inscripciones (114) y el de asistencias reales (60). Por tipo de usuario asistieron 37 docentes, 18 doctorandos y 4 sin determinar. En las encuestas de satisfacción entregadas (27), se han evaluado de forma muy positiva los contenidos, la metodología y el profesorado. En el apartado de valoración global el resultado indica que, de una puntuación del 1 al 5, el 63% de los encuestados han considerado muy útil (5) los cursos y el 33% los han considerado útil (4). Más información en [Informe de las sesiones de actualización para el PDI 20017](#).

³ Datos tomados de las estadísticas ofrecidas por E-Prints Complutense. Se han apreciado divergencias notables en el número de descargas por año según la fecha de consulta, lo que hace dudar de la fiabilidad de los datos.

Información y Comunicación

Web de la Biblioteca

En la página web de la Biblioteca se han continuado las líneas de trabajo emprendidas en 2015 y 2016, centradas en la reestructuración y creación de nuevos contenidos y la puesta al día de las páginas con el fin de ofrecer una imagen más dinámica, con mayor aporte gráfico y más adaptada a las necesidades informativas de los distintos tipos de usuarios.

Como novedad importante señalar que en mayo y junio de 2015 se implementó un nuevo interfaz público del gestor de contenidos de la web de la UCM para adaptarla a todo tipo de dispositivos, una necesidad evidente dada la proliferación y uso de dispositivos móviles. Ello implicó la necesidad de realizar ciertos cambios menores en las páginas, especialmente los relacionados con la ubicación de los widgets y la estructura de la información textual y multimedia de forma homogénea. Se organizaron sesiones de trabajo a los responsables del gestor web de las bibliotecas donde les trasladaron las recomendaciones al respecto. En nuestra Biblioteca la adaptación se efectuó a lo largo de los meses de junio y julio sin apenas incidencias de relevancia. La página estuvo activa durante todo el proceso de transición.

En cuanto a los contenidos de la página web de la Biblioteca —tras ampliar y completar la información sobre los servicios y sus normas y la descripción de las colecciones que se abordó el año pasado—, en 2017 la tarea se ha centrado en las páginas dedicadas a los recursos de información cuya presencia, como recordábamos en la memoria de 2016, era más superficial. Las páginas nuevas o reformadas en 2017 en los cuatro grandes apartados de la página web (información general, colecciones, servicios y recursos) han sido las siguientes:

Información general:

Este apartado se reformó por completo en 2016. Se han actualizado los datos.

Servicios

Este apartado se reformó por completo también en 2016. Se han actualizado los datos.

Colecciones:

Este apartado se amplió notablemente en 2016. En 2017 se actualizaron los apartados:

- Donaciones: <https://biblioteca.ucm.es/cps/donaciones>
- Libros electrónicos: <https://biblioteca.ucm.es/cps/libros-electronicos-ciencias-politicas-y-sociologia>
- Revistas electrónicas: <https://biblioteca.ucm.es/cps/revistas-electronicas-ciencias-politicas-y-sociologia>

Recursos:

En 2017 este apartado ha concentrado la mayor parte de los esfuerzos. Dado el éxito en el número de visualizaciones y sesiones de las Recursos para trabajos académicos (TFG y TFM), que la Biblioteca realizó en 2015 para ayudar al alumnado en la realización de los Trabajo Fin de Grado y Trabajo Fin de Máster se ha decidido continuar en esta línea de trabajo y crear nuevas guías de recursos para los estudiantes, que también sirven de apoyo para las sesiones de formación impartidas por la Biblioteca.

Guía básica para estudiantes. Guía para desenvolverse en la biblioteca destinada a estudiantes de nuevo ingreso en la Facultad. Contiene los siguientes apartados:

- Lo que necesitas para empezar: <https://biblioteca.ucm.es/cps/bienvenido-a-la-biblioteca-1>
- Los espacios y equipos a tu disposición: <https://biblioteca.ucm.es/cps/bienvenido-a-la-biblioteca-2>
- Las colecciones de la biblioteca: <https://biblioteca.ucm.es/cps/bienvenido-a-la-biblioteca-3>
- El préstamo de documentos: <https://biblioteca.ucm.es/cps/bienvenido-a-la-biblioteca-4>

En cuanto a los recursos de información y bases de datos bibliográficas suscritas por la Biblioteca en 2016 se realizó un importante esfuerzo con la creación de páginas especializadas dedicadas a los campos de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Gestión y Administración Pública, Sociología y Antropología Social, más una cuarta página dedicada a los Recursos multidisciplinares.

En 2017 hemos continuado con la creación nuevas páginas de recursos de información:

- **Recursos de prensa.** Enlaces a los recursos de información más importantes: bases de datos de noticias, kioscos de prensa digital, hemerotecas y archivos de prensa histórica: <https://biblioteca.ucm.es/cps/recursos-prensa>
- **Recursos estadísticos.** Enlaces a los recursos de información más importantes: bases de datos, estadísticas, barómetros , portales de datos y repositorios de datos: <https://biblioteca.ucm.es/cps/fuentes-estadisticas>
- **Programas docentes** Facultad de Ciencias Políticas y Sociología UCM. Se incluyó la del curso 2017-2018: <https://biblioteca.ucm.es/cps/programas-docentes-curso-2017-2018>

Apoyo a la actividad investigadora:

En 2016 se elaboró una página sobre Herramientas para la evaluación de la actividad investigadora en el campo de la Política y la Sociología. Este año hemos añadido, como complemento, la siguiente:

- **Herramientas para la difusión y visibilidad de la actividad investigadora** en Ciencias Políticas y Sociología. Enlaces a herramientas que permiten dar una mayor difusión y visibilidad a la actividad y producción científica: instrucciones para normalización de la firma, identificadores y perfiles de investigador más utilizados para la correcta asignación de las citas recibidas por los trabajos publicados, así como repositorios institucionales y temáticos de acceso abierto de especial interés en el ámbito de las Ciencias Políticas y la Sociología: <https://biblioteca.ucm.es/cps/herramientas-visibilidad-investigacion>

Estadísticas de la página web

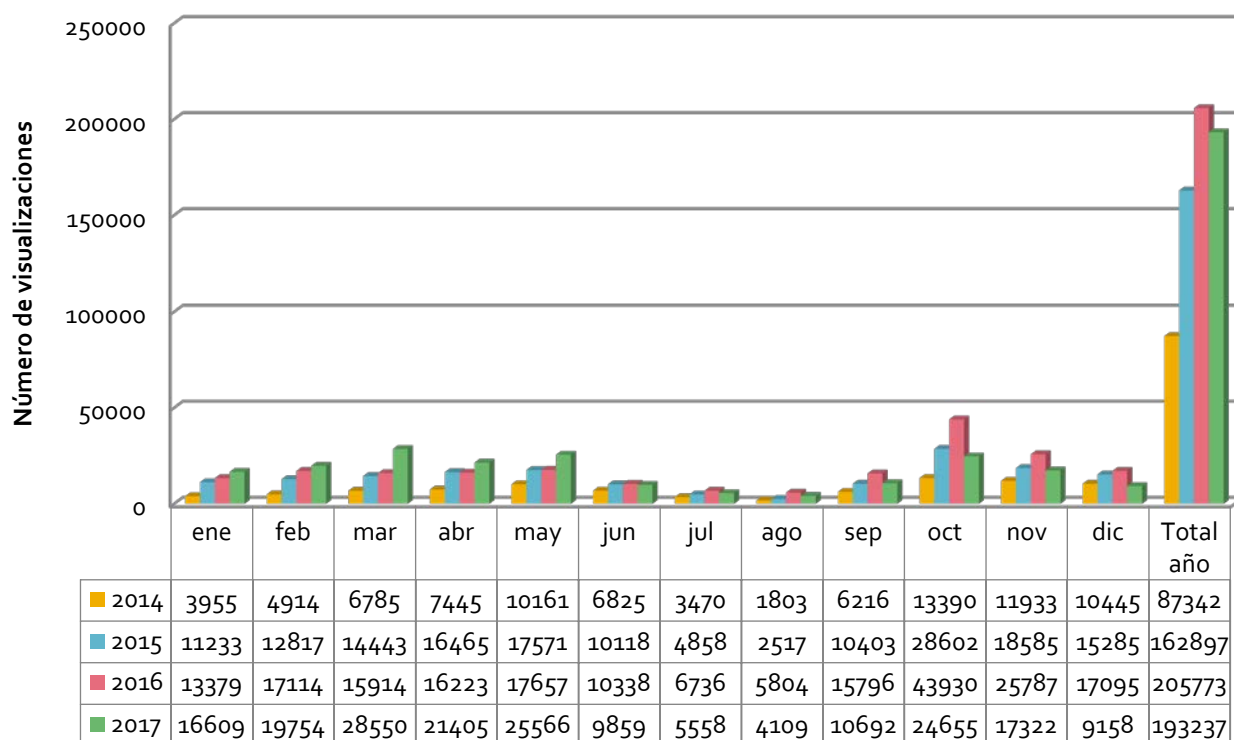
Gracias a Google Analytics podemos saber cuántas visitas recibe nuestro sitio web y qué páginas son las más visualizadas, además de otras métricas relacionadas con el seguimiento, de menor interés para una visión de conjunto como la que pretendemos ofrecer aquí. Pero su consulta y análisis nos ofrece información muy útil sobre el interés que suscitan nuestras nuevas páginas web en relación con años anteriores y si las nuevas páginas creadas tienen interés para los usuarios y son capaces de incrementar el volumen de tráfico del sitio web.

En Estadísticas de accesos a las páginas web de la BUC se pueden consultar los datos de las 10.000 páginas más vistas de la BUC. Para esta memoria hemos extraído los datos del sitio web de nuestra Biblioteca: <https://biblioteca.ucm.es/cps> recogidos en la estadística: Informe del uso de las páginas web de la Biblioteca Complutense por mes (enero 2014-febrero 2018). Ofrecemos los datos del total de páginas de nuestro sitio web, que este año superan el número del año anterior y alcanzan un total de 185 páginas, descontando las del Blog Biblio-Polis que se ofrecen en el apartado siguiente. De las métricas ofrecidas en Google Analytics hemos seleccionado, como más relevantes para nuestros propósitos, tres categorías: número de páginas vistas, número de páginas vistas únicas y entradas, que reflejan, respectivamente, visualizaciones y sesiones de páginas y sesiones en el sitio web.

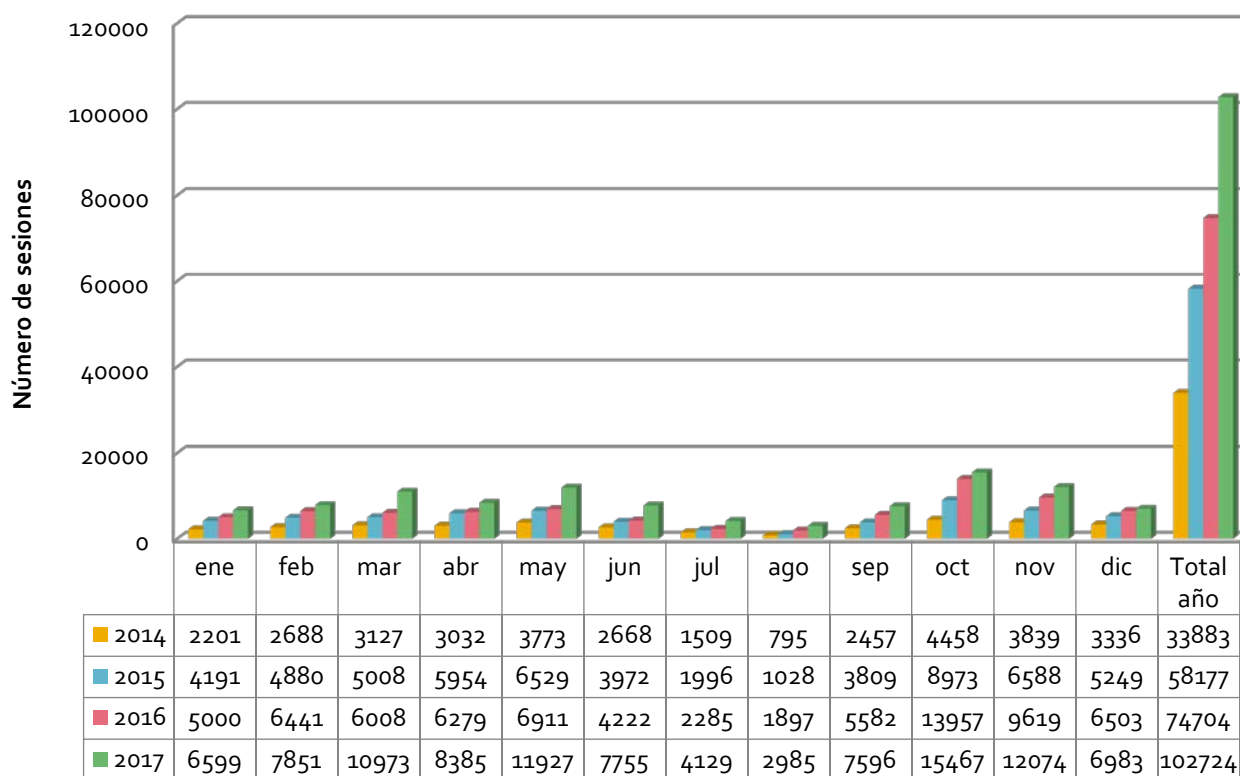
- **Página vista:** hace referencia a páginas a las que se accede y al número de veces que se visualiza completamente cada página del sitio web. Esta métrica contabiliza todas las visitas repetidas que recibe una misma página en una misma sesión.
- **Páginas vista única:** recoge el número de sesiones durante las cuales se ha visto una página, al menos una vez. Al agrupar las páginas vistas que genera el mismo usuario durante la misma sesión refleja mejor el interés del usuario. Es una métrica con dimensión de página (los usuarios se atribuyen a todas las páginas que visita).
- **Entradas:** recoge la primera página vista de cada sesión. Tiene interés porque refleja, aunque no exactamente, el número de sesiones de nuestro sitio web.

Como se puede observar en los gráficos los accesos al sitio web de la Biblioteca se incrementaron notablemente durante el periodo 2015-2016 (sobre todo en comparación con los de 2014) pero en 2017, por primera vez en los dos últimos años, descienden las páginas vistas (las visualizaciones), aunque siguen aumentando significativamente las páginas vistas únicas (las sesiones de las páginas) y las entradas (sesiones del sitio web).

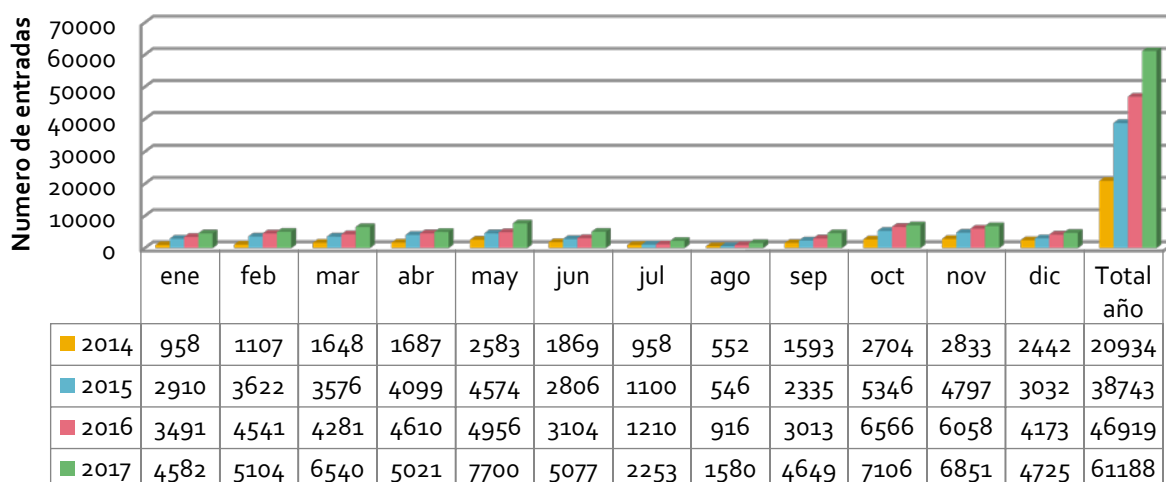
Web: Páginas vistas 2014-2017



Web: Páginas vistas únicas 2014-2017



Web: Entradas 2014-2017



Como ya apuntamos en Memorias anteriores en estos últimos años se ha acometido una renovación y ampliación notable de los contenidos, razón fundamental de la multiplicación de accesos, particularmente en lo que se refiere al número de páginas vistas únicas y entradas.

Estadísticas por secciones de la página web

Al igual que en la Memoria de 2016, para hacernos una idea más clara del interés que suscita cada sección de la página web, hemos incluido las visualizaciones y sesiones de las páginas y entradas totales de cada una de ellas. Como se puede comprobar, además de la portada o página de inicio, destacan las visualizaciones y sesiones de la Guía de recursos para trabajos académicos y los programas docentes, que también registran numerosas entradas. Por el contrario otras secciones, especialmente las dedicadas a las colecciones, bibliografías o servicios, han generado muy poco interés entre nuestros usuarios y apenas registran visitas.

Número páginas vistas 2016		Número páginas vistas 2017	
• Portada	138.589	• Portada	98.093
• Menú principal-Conócenos	9.273	• Menú principal-Conócenos	5.817
• Información general	6.384	• Información general	7.128
• Servicios	6.382	• Servicios	3.568
• Bibliografías	6.748	• Bibliografías	4.020
• Colecciones	4.258	• Colecciones	1.678
• Programas docentes	7.464	• Programas docentes	24.037
• Recursos destacados	3.819	• Recursos destacados	5.438
• Recursos TFG y TFM	20.942	• Recursos TFG y TFM	40.366

Número páginas vistas únicas 2016		Número páginas vistas únicas 2017	
• Portada	51.097	• Portada	49.239
• Menú principal-Conócenos	3.038	• Menú principal-Conócenos	2.788
• Información general	2.683	• Información general	4.360
• Servicios	2.229	• Servicios	1.935
• Bibliografías	1.822	• Bibliografías	1.958
• Colecciones	998	• Colecciones	926
• Programas docentes	2.567	• Programas docentes	11.888
• Recursos destacados	1.208	• Recursos destacados	3.010
• Recursos TFG y TFM	8.416	• Recursos TFG y TFM	24.914

Número de entradas 2016		Número de entradas 2017	
• Portada	40.341	• Portada	37.852
• Menú principal-Conócenos	202	• Menú principal-Conócenos	169
• Información general	272	• Información general	763
• Servicios	217	• Servicios	246
• Bibliografías	679	• Bibliografías	2885
• Colecciones	89	• Colecciones	243
• Programas docentes	1.041	• Programas docentes	4.236
• Recursos destacados	184	• Recursos destacados	622
• Recursos TFG y TFM	3.578	• Recursos TFG y TFM	16.140

Ranking páginas vistas y páginas vistas únicas 2016-2017

El ranking de páginas ha vuelto a cambiar notablemente entre 2016 y 2017.

Ranking páginas vistas 2016		Ranking páginas vistas 2017	
• /cps	134.086	• /cps	94.392
• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	6.500	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	17.474
• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	4.986	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	6.406
• /cps/	4.503	• /cps/programas-docentes-curso-2016-2017	5.881
• /cps/bibliografias-1	4.205	• /cps/programas-docentes	4.803
• /cps/conocenos	3.583	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-como-escribir	3.849
• /cps/formacion	3.271	• /cps/recursos-tfg-tfm-presentar-y-exponer-trabajo	3.617
• /cps/recursos-destacados	3.026	• /cps/	3.604
• /cps/bibliotecas	2.265	• /cps/recursos-destacados	3.122
• /cps/servicios-	2.206	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-evitar-plagio	2.874

Ranking páginas vistas únicas 2016		Ranking páginas vistas únicas 2017	
• /cps	49.713	• /cps	47.509
• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	2.422	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	11.439
• /cps/recursos-para-tfg-tfm-citas-y-referencias-bibliograficas	2.087	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-presentacion	3.489
• /cps/	1.384	• /cps/programas-docentes	3.358
• /cps/formacion	1.227	• /cps/recursos-tfg-tfm-presentar-y-exponer-trabajo	2.631
• /cps/conocenos	1.043	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-como-escribir	2.204
• /cps/recursos-destacados	933	• /cps/programas-docentes-curso-2016-2017	1.959
• /cps/bibliografias-1	925	• /cps/recursos-para-tfg-tfm-evitar-plagio	1.770
• /cps/horarios	876	• /cps/	1.680
• /cps/programas-docentes	870	• /cps/recursos-destacados	1.644

En este último año las páginas dedicadas a recursos, como los de TFG, y a las bibliografías o programas docentes han tomado el relevo de las páginas dedicadas a la información general de la biblioteca, mucho mejor representadas en las estadísticas de 2015 y 2016.

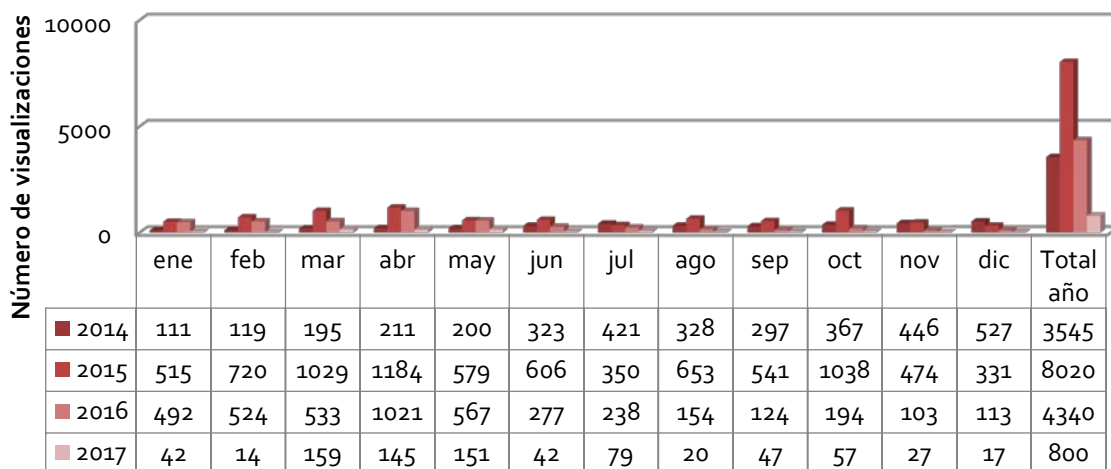
Blog Biblio-Polis

En 2017 las noticias del blog Biblio-Polis han recibido 800 visualizaciones (páginas vistas), 623 sesiones de páginas (páginas vistas únicas) y 376 sesiones (entradas), muy lejos de los datos de 2015 en los que se alcanzaron las 4.340 visualizaciones, 3.201 sesiones de página y 2653 entradas respectivamente.

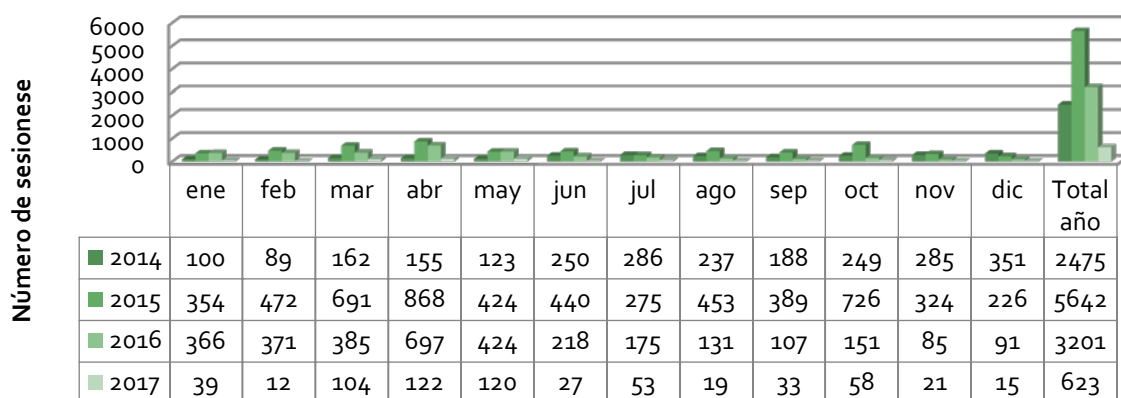
El Blog Biblio-Polis acelera su descenso en 2017, agudizado quizás por la reducción de artículos publicados (8 en 2017 frente a los 14 lanzados en 2016). Pero, como ya apuntábamos en la Memoria de 2016, las razones también hay que buscarlas en causas ajenas a la frecuencia de actualización o del interés del contenido. En concreto la pérdida de visibilidad del acceso al blog en la página web de inicio de la Biblioteca desde que se implantó el nuevo gestor de contenidos en 2013 (los blogs permanecen en el antiguo) y el mayor protagonismo adquirido por las redes sociales parecen incidir también en este descenso.

Al contrario que con la página web, muy pocas sesiones entraron por la página de inicio <http://pendientedemigracion.ucm.es/BUCM/blogs//Biblio-Polis/>.

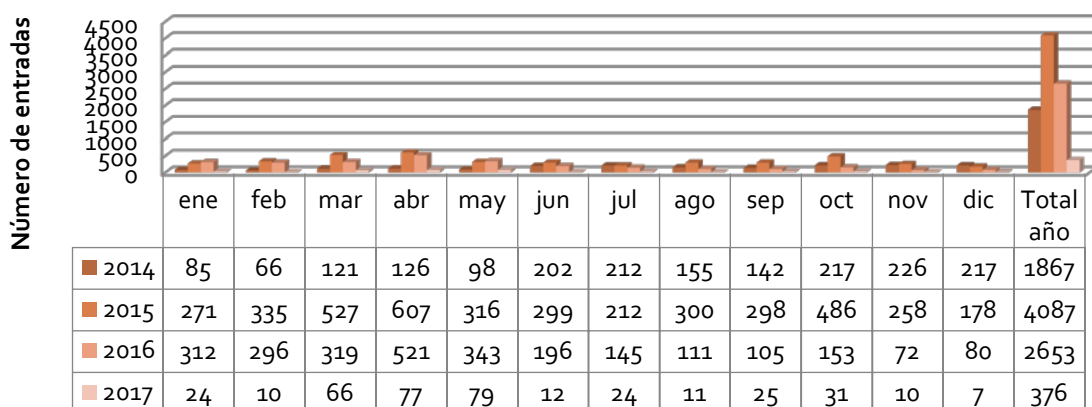
Biblio-Polis: Páginas vistas 2014-2017



Biblio-Polis: Páginas vistas únicas 2014-17



Biblio-Polis: Entradas 2014-2017

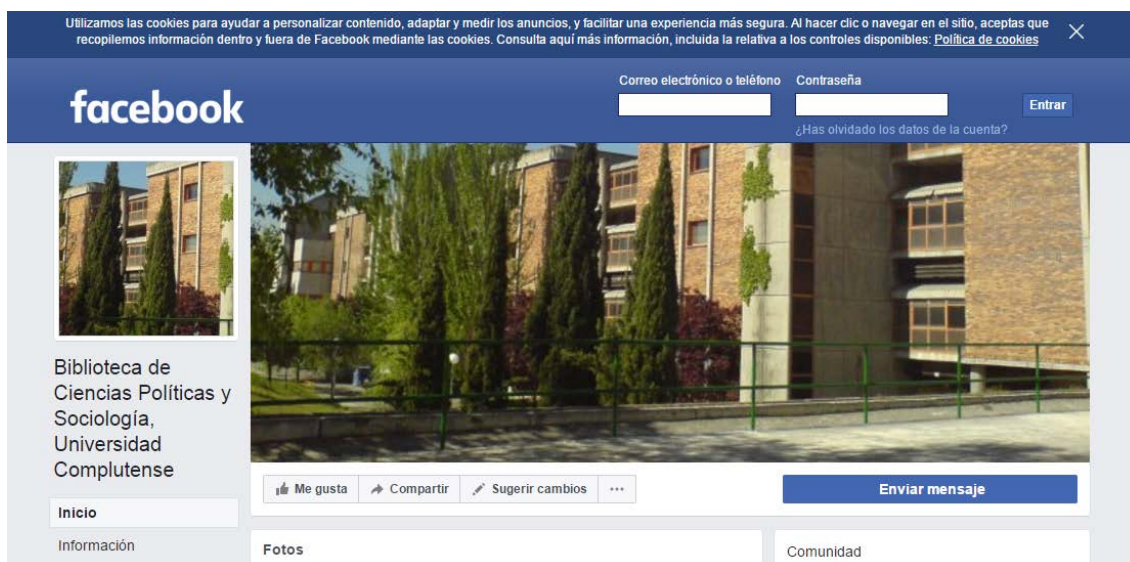


Nota: Existen dos fuentes para la consulta de las estadísticas cuyos datos, aunque muy similares, no son exactamente iguales. La primera [2017. Las 10.000 páginas mas vistas de Biblioteca.ucm.es](#) ofrece los datos referidos a las páginas más vistas en el año. De aquí se obtienen los datos de la "Estadística por secciones de la página web" y el "Ranking de páginas web". La segunda [Informe del uso de las páginas web de la Biblioteca Complutense por mes \(enero 2014- febrero 2018\)](#) ofrece los datos del total de páginas desglosadas por meses. De esta última tomamos para la evolución de las páginas vista, páginas vistas únicas y entradas que se ofrecen al principio de este apartado. Los totales de ambas estadísticas no son iguales, ya que la primera recoge mayor número de páginas mientras que la segunda elimina las páginas con pocos accesos. Esta diferencia es especialmente notable en el caso de Biblio-Polis. Así, en 2016 las páginas vista, páginas vistas únicas y entradas fueron respectivamente 6.280, 4.640 y 3.060. En 2017 fueron 1.022, 814 y 517. En ambos casos superan los datos ofrecidos en los gráficos superiores (2016: 4340, 3201, 2653 respectivamente) (2017: 800, 623, 376 respectivamente).

Redes Sociales

Además de la página web y de Biblio-Polis, durante este año las redes sociales también han tenido un importante papel como herramientas de comunicación de la biblioteca:

Facebook



Facebook se alimenta de distintas noticias de la Biblioteca, la Facultad, del blog Biblio-Polis y novedades bibliográficas bajo la etiqueta [#nuevoenlabiblio](#).

En Facebook se han alcanzado 3.387 seguidores a 31 de diciembre del año 2016, unos 100 menos que los 3.483 seguidores con los que acabamos el año anterior. Se han publicado 371 noticias frente a las 645 noticias de 2015. La media de usuarios en 2016 *Me gusta* fue de 3.562 mientras que en 2015 fue de 3.361.

Twitter



En la cuenta de Twitter se han alcanzado 2311 seguidores en 2017, ligeramente por encima de los 2.017 seguidores del año anterior. A lo largo del año 2016 se han creado 297 tweets (en 2016 fueron 647), la mayor parte con información de novedades bibliográficas (al igual que en Facebook) bajo la etiqueta #nuevoenlabiblio.

A lo largo de 2017 el número de nuevos seguidores ha ascendido notablemente ya que si en 2016 obtuvimos 109 nuevos seguidores, este año se han incorporado 294 seguidores. Sin embargo, tanto el número de visitas al perfil, 2.824, como el número de impresiones de tuits, 55.131, empeoran los datos del 2016 (3.808 y 130.400 respectivamente).

Gestión de las colecciones

Adquisiciones 2017

El presupuesto de adquisición de materiales de información en distintos soportes del 2017 se puede dividir en dos grandes apartados:

- Adquisición de bases de datos, revistas y libros electrónicos (compra centralizada): 80.410€
- Adquisición de libros y otras publicaciones impresas: 67.551€

Adquisiciones por compra centralizada: bases de datos, revistas y libros electrónicos

El presupuesto de la adquisición centralizada de publicaciones periódicas y recursos electrónicos imputado a la Biblioteca de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociología apenas ha sufrido variación respecto al del año anterior, este año las suscripciones presupuestadas estaban valoradas en 86.822€ frente a los 86.235€ del año anterior. Y debido a un cambio de divisas (muy favorable) el coste real ascendió a 80.410€, destinándose el resto del capital presupuestado (6.134€) a la adquisición de monografías.

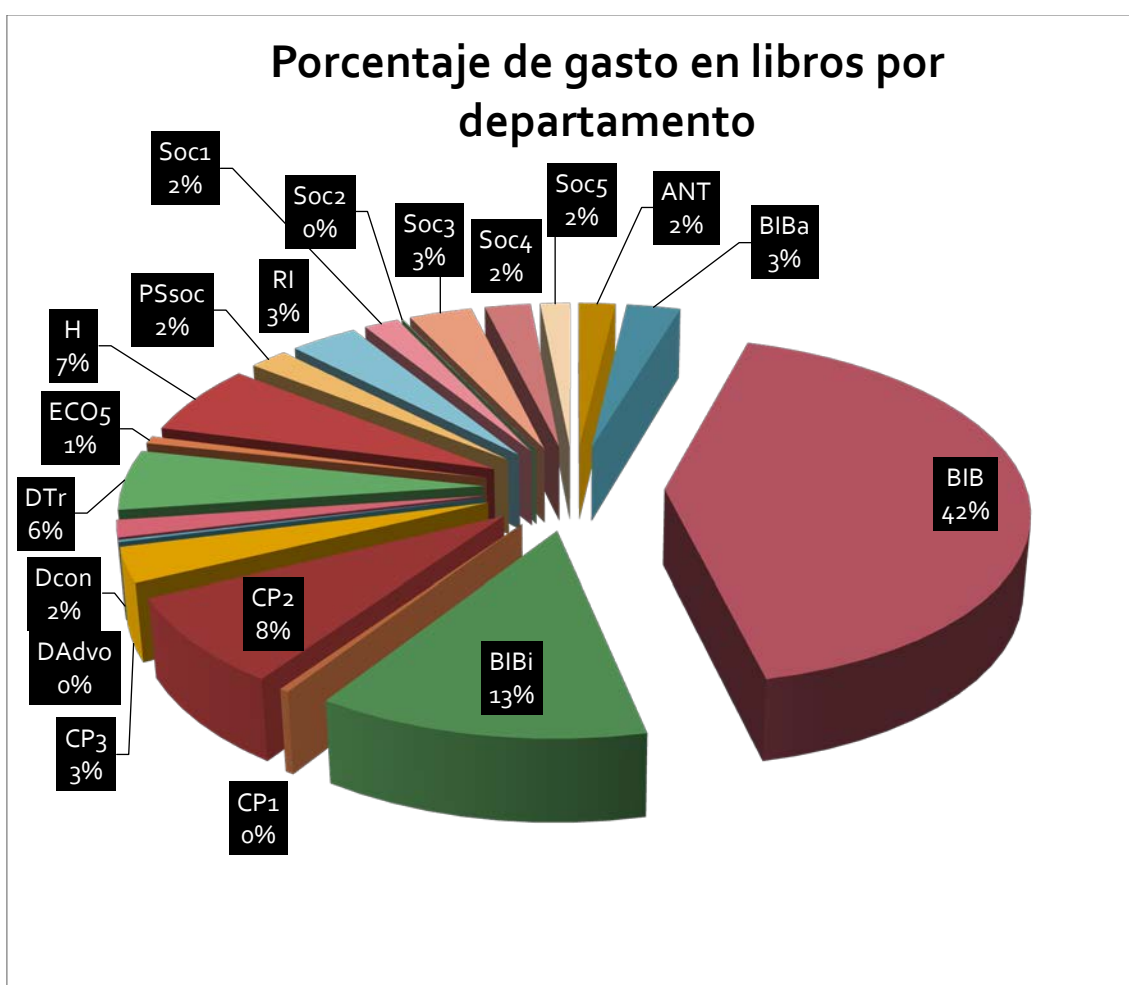
Dadas las restricciones presupuestarias y el incremento de los precios de las suscripciones, únicamente se incorporó un nuevo título de revista electrónica a la colección (Critical Sociology). Igualmente se mantuvieron los mismos títulos de manuales electrónicos suscritos con la Plataforma Ingebook en el curso académico 2015-2016. Se trata de manuales recomendados en la bibliografía básica de algunas asignaturas de grado de Sociología y Antropología.

Adquisiciones por compra de la Biblioteca: monografías y publicaciones impresas

El gasto de la Biblioteca en la adquisición de libros y otras publicaciones impresas a lo largo del año ha ascendido a un total de 67.551€, que está muy por encima, en cuanto a volumen de gasto, a la del año anterior (56.567€). El desglose de este gasto ha sido el siguiente: 60.156€ con cargo al presupuesto ordinario de la biblioteca (58.941€ para compra

de monografías y 1.515€ para publicaciones periódicas en papel) a los que hay que añadir 6.134€ con cargo al excedente de presupuesto para la compra centralizada no consumido.

Este presupuesto ha permitido atender a todas las desideratas de los docentes (42%: 27.302,21€), los investigadores e investigadoras (13%: 8.175,91€) y los alumnos y alumnas (3%: 1.759,67€), peticiones que alcanzan el 58% (37.241,79€) del total de las adquisiciones (supone una disminución de los repartos del año anterior (52%, 12% y 3% respectivamente). Buena parte de las solicitudes del alumnado corresponden a la compra de ejemplares múltiples de los manuales más solicitados. El porcentaje de gasto en libros solicitados por los docentes y distribuidos según los departamentos puede verse en el siguiente gráfico:



Del 42% de peticiones de los docentes, el porcentaje de gasto asignado a cada departamento es como sigue:

- Departamento de Antropología Social: 2% (1.202,56€)
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración I: 0% (237,82€)
- Departamento de Ciencia Política y de la Administración II: 8% (5.226,76€)

- Departamento de Ciencia Política y de la Administración III (Teorías y Formas Políticas y Geografía Humana): 3% (2.066,26€)
- Departamento de Derecho Internacional Público y Relaciones Internacionales (Estudios Internacionales): 3% (2.221,28€)
- Departamento de Economía Aplicada V: 1% (440,04€)
- Departamento de Historia del Pensamiento y de los Movimientos Sociales y Políticos: 7% (4.193,08€)
- Departamento de Psicología Social: 2% (1.273,12€)
- Departamento de Sociología I (Cambio Social): 2% (1.142,52€)
- Departamento de Sociología II (Ecología Humana y Población): 0% (20,00€)
- Departamento de Sociología III (Estructura Social) (Sociología de la Educación): 3% (2.072,35€)
- Departamento de Sociología IV (Métodos de la Investigación y Teoría de la Comunicación): 2% (1.502,60€)
- Departamento de Sociología V (Teoría Sociológica): 2% (980,03€)
- Sección Departamental de Derecho Administrativo: 0% (118,50€)
- Sección Departamental de Derecho Constitucional: 2% (1.021,81€)
- Sección Departamental de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social: 6% (3.587,48€)

Este año el 42% del presupuesto 26.845,92€ (frente al 33% del año anterior) lo ha gestionado directamente la Biblioteca y lo ha dedicado a la compra de novedades bibliográficas, aunque una parte no desdeñable (no cuantificable con exactitud) se ha destinado a adquirir títulos presentes en las bibliografías recomendadas por los docentes que la Biblioteca revisa cada semestre para comprobar que estén en la colección. También se incluye en este porcentaje asignado a la Biblioteca las compras para la sección de ocio (películas y novelas) y una pequeña partida para la suscripción de revistas impresas españolas (1.515€)

Canje y Donaciones

Durante el año 2017 se ha seguido recibiendo en la Biblioteca un número significativo de publicaciones periódicas por canje y donación, aunque su número desciende año tras año. Se han recibido regularmente 109 títulos de revista por acuerdos de canje de la revista *Política y Sociedad* con diferentes instituciones españolas y extranjeras (el año pasado fueron 120).

También se aceptan alrededor de 48 títulos de revistas por donación, la mayoría publicados por organismos oficiales (el año pasado fueron 79).

En lo referente a monografías la Biblioteca ha mantenido a lo largo del período el ritmo habitual de donaciones de libros de profesores e investigadores de la Facultad así como de investigadores de países latinoamericanos. También seguimos recibiendo publicaciones, tanto monográficas como seriadas, y memorias de actividades, anuarios e informes de instituciones públicas diversas.

En relación con las donaciones conviene destacar que en 2017, hemos recibido el segundo lote de la biblioteca profesional de José Ramón Torregrosa, profesor de esta Facultad fallecido el 16 de marzo de 2016, realizado por su viuda Ángeles Durán. Esta importante donación se completará en el año próximo con su archivo profesional.

Tesis doctorales

A finales de 2016 se inició el proyecto de incorporación al catálogo de la Biblioteca Complutense las tesis doctorales que se encontraban almacenadas en el depósito externo de la Biblioteca con objeto de tener controlada y disponible para los usuarios de la Facultad esta colección bibliográfica. Hasta finales de año se incorporaron 550 tesis doctorales, todas anteriores a 1980.

La Biblioteca en cifras

La Biblioteca en cifras						2016	2017
USUARIOS	1.1.	Usuarios potenciales	1.1.1.	Profesores	Dedicación completa	214	202
					Dedicación parcial	90	96
					Total PDI	304	298
			1.1.2.	Alumnos matriculados	Grado	3.232	3.247
					3er ciclo	604	515
					Master	589	557
					Total alumnos	4.425	4.319
			1.1.4		PAS	92	76
			Total usuarios potenciales (1.1.1 + 1.1.2 + 1.1.3)			4.729	4.617
1.2.	Usuarios = nº de entradas / 2				171.358	171.647	
HORARIO	2.1.		Nº de días abierto anualmente			225	221
	2.2.		Nº de horas abierto semanalmente			60	60
INSTALACIONES	3.1.	Superficies útiles en m2	Salas de lectura			836	836
			Salas de revistas			98	98
			Depósito			843	843
			Despachos			113	113
			Otros			125	125
			Total superficie			2.015	2.015
	3.2.	ESTANTERÍAS (m. Lineales)	Estanterías en depósito			6.774	5.654
			Estanterías en libre acceso			1.175	1.641
			Total estanterías			7.949	7.295

EQUIPAMIENTO	3.3.	Puestos de lectura	Salas general			316	316
			Revistas e investigación			60	60
			Puestos de trabajo en grupo			16	16
			Puestos salas de formación				
			Total puestos de lectura			392	392
	3.4	Puntos de atención permanente	Turno de mañana			3	3
			Turno de tarde			2	3
	4.1	Material inventariable	Lector microformas			1	1
			Control antirrobo			2	2
			Faxes			1	1
			Fotocopiadoras			1	2
			Vídeo o DVD			2	2
			TV			1	1
			Autopréstamos			1	1
	MATERIAL INFORMÁTICO	4.2.3.	Ordenadores		Gestión interna	15	15
					Préstamo	2	2
				Información	WEB OPAC	10	10
					Consulta pública	14	14
					Ordenadores portátiles	60	60
					Total ordenadores	101	101
		4.2.4	Impresoras	Gestión		6	7
				Público		0	0
				Total impresoras		6	7
		4.2.5.	Lectores ópticos	Lápiz óptico		3	3
				Pistola óptica		5	5
				Total lectores ópticos de códigos de barras		8	8

			4.2.8.	Escáneres	Gestión interna		2	2
					Uso público		2	2
					Total escáneres		4	4
	PRESUPUESTO	5.1.	Compra monografías			Presupuesto biblioteca	52.537	65.075
Presupuesto Proyectos Investigación						1.826	2476	
Total compra monografías						56.968	67.551	
5.2.		Suscripciones a publicaciones periódicas en papel			Presupuesto biblioteca	1.425	1.515	
					Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales	114		
					Suscripciones a publicaciones periódicas en papel	1.539	1.515	
5.3.		Material no librario			Presupuesto biblioteca			
					Material no librario			
5.4.		Encuadernación restauración						
5.5.		Material informático					1.636	1.790
5.6.		Material oficina					8.660	2.362
5.7.		Mobiliario					1.863	
5.8.		COMPRA O ACCESO A INFORMACIÓN ELECTRÓNICA	5.8.1	Bases de datos en instalación local	Presupuesto biblioteca			
	Presupuesto departamentos gestionado por la biblioteca							
	Bases de datos en instalación local							

		5.8.3	Revistas electrónicas	Presupuesto biblioteca		121	121
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales		85.802	80.410
				Revistas electrónicas		85.923	80.531
		5.8.4	Libros electrónicos	Presupuesto biblioteca			
				Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales		312	279
				Libros electrónicos		312	279
		Total gasto en información electrónica				86.325	80.809
		5.9.	OTROS	Presupuesto biblioteca		916	400
				Total otros		916	400
		TOTAL PRESUPUESTO			Presupuesto biblioteca		67.037
	Gasto de la biblioteca gestionado por servicios centrales				88.832	86.822	
	Presupuesto departamentos				Gestionado por la biblioteca	121	121
					Gestionado por departamentos	1.826	2476
	Subvenciones externas a la ucm						
	Total presupuesto						157.817

PERSONAL	6.1 .	Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)		GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva	2	2	
				GRUPO B o C orgánicos	Área técnica	4	3	
				GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	6	6	
		Funcionarios/laborales mañana o j.p. (mañana)				12	11	
	6.2 .	Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)		GRUPO A o B (Dir, Subdir)	Área Directiva			
				GRUPO B o C orgánicos	Área técnica		1	
				GRUPO C1, C2 o JSP	Área auxiliar	4	4	
		Funcionarios/laborales tarde o j.p. (tarde)				4	5	
	6.3	Becarios				Mañana		
						Tarde	1	1
Total personal de plantilla						16	16	
FONDO BIBLIOGRÁFICO	LIBROS		7.1.	Libros ingresados en el año		Compra	1.931	1.905
						Donativo	984	2.320
						Canje	32	25
						Otros	29	27
						Total	2.947	4.250
						XVI	0	0
						XVII	5	5
						XVIII	137	138
						XIX	3.039	3.016
						XX	143.596	149.808
						XXI	42.163	45.707
						Fecha desconocida	669	647

MATERIAL NO LIBRARIO	Total libros impresos (incluidos en catálogo)			189.628	199.323
	Manuscritos (hasta 1830)				
	Manuscritos (desde 1830)			500	506
	Manuscritos catalogados			500	506
	Total libros impresos y manuscritos (incluidos en el catálogo)			190.128	199.829
	Total libro impresos y manuscritos (catalogados y pendientes de catalogar)			197.128	199.829
	7.3.	Vídeos	Videos adquiridos	0	4
			Vídeos	814	823
		Microformas	Microformas adquiridas	0	0
			Microformas	14	14
		DVD	DVD adquiridos	41	47
			DVD	1.450	1.623
		CD ROM	CD-ROM adquiridos	0	0
			CD ROM	955	1.024
		Material fonográfico	Mat. Fonográfico adquirido	0	0
			Material fonográfico	30	30
		Mapas	Mapas adquiridos		
Mapas	139		139		
OTROS	Otro mat. No librario adquirido	8	3		
	OTROS	308	313		
Material no librario: vídeos, microformas, dvd, cdrom, mat fonográfico, mapas, bd, otros			3.710	3.966	

PROCESO TÉCNICO	8.1.	LIBROS		Obras catalogadas	1.595	1317
				Obras recatalogadas	11	111
				Total obras catalogadas (libros)	1.773	1.721
				Registros analíticos		3
	8.2.	Material no librario	Obras catalogadas: registros marc	Vídeo		
				DVD	8	11
				Archivos de ordenador		
				Grabaciones sonoras	1	
				Mapas		
				Fotografías		
				Otros	1	4
				Catalogadas (material no librario)	10	22
	8.3.	Registros bibliográficos informatizados	8.3.1 . Volúmenes (ejemplares)	Incremento anual	3.097	4.855
				Total	200.057	204.984
			8.3.2 . Títulos (reg. Marc)	Incremento anual	1.784	1.808
				Total	94.464	96.314
			En otras ubicaciones	Pendientes de catalogar en biblioteca	7.000	5.000
				Total pendientes catalogar	7.000	5.000
HEMEROTECA	9.1.	Revistas impresas	9.1.2. Colecciones en curso en el año (según tipo de adquisición)	Compra	48	33
				Donativo	79	48
				Canje	120	109
				Sin especificar		
				Revistas vivas (comp + don + canj)	247	190

			9.1.3.	Colecciones según suscripción	Colecciones cerradas	2.334	2.403
					Colecciones en curso	247	190
					Colecciones con suscr. Desc.	18	14
				Total colecciones		2.599	2.607
	9.2.	Proceso técnico rev.	9.3.1.	Títulos catalogados en el año R. MARC		14	4
			Títulos de PP catalogadas			913	918
PATRIMONIO	10.2.	Servicios		Obras consultadas		178	253
				Obras reproducidas		1	1
				Obras encuadernadas			
	10.4.	Extensión		Exposiciones			
				Cursos		2	
				Memorias		1	1
	11.3.			Volúmenes en libre acceso		61.723	65.015
PRÉSTAMO	12.2.	Préstamo manual de dispositivos		Ordenadores			
				Salas, mesas de trabajo			
				Otros		551	575
	12.3.	Carnés vigentes (curso académico)		Visitantes eventuales		2	2
				Visitantes habituales		29	11
				Alumnos doble matrícula		325	414
				Alumnos		3.292	3.162
				Invest.		1.312	1.180
				Pas		77	133
				Profesores		474	508
				Departamentos		3	4
				Pasaporte madroño			
				Carnés		5.514	5.414

12.4.	PRÉSTAMO AUTOMATIZADO	Por tipo de usuario	Visitantes eventuales	5	4
			Visitantes habituales	352	274
			Alumnos	33.776	32.761
			Investigadores	12.091	11.819
			PAS	1.890	1.578
			Profesores	5.405	5.118
			Departamentos	39	23
			Proy. Ayuda investigación	466	583
			Consortio Madroño	7	
			Prestamos	54.031	52.160
		Por tipo de préstamo (incluye todos los tipos de usuarios)	Préstamo normal (frecuentes)	20	3
			Préstamo normal	48.587	48.219
			Préstamo especial	39	34
			Préstamo fin de semana		
			Fondos de ayuda a la investigación	479	579
			Préstamo especial largo	928	414
			Material no documental	4.126	3.334
			Préstamo colección ocio		
			Préstamo para sala	112	68
			Préstamo protegido	64	185
			Préstamo protegido especial		
			Préstamo para sala (tesis)	1	1
			Solo consulta en sala	169	103
			Total	54.525	52.940
			Petición anticipada de libros de depósitos	0	0

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO										
13.1.	Títulos solicitados a otras bibliotecas	13.1.1	Artículos solicitados	España	UCM	Conseguidos	82	44		
						No conseguidos				
Otras					Conseguidos	125	111			
					No conseguidos					
Extranjero					Artic. solicitados	207	155			
					Conseguidos	29	26			
					No conseguidos					
Artic. solicitados.				29	26					
Total artículos solicitados				236	181					
13.1.2				Libros solicitados	España	UCM	Conseguidos	417	408	
		No conseguidos								
		Otras	Conseguidos			193	142			
			No conseguidos							
		Extranjero			Libros solicitados	610	550			
	Conseguidos				43	63				
	No conseguidos									
	Libros solicitados.	43	63							
	Total libros solicitados		653		613					
	13.2.	Títulos suministrados a otras bibliotecas	13.1.3		Artículos suministrados	España	UCM	Servidos	39	34
								No servidos		1
							Otras	Servidos	73	56
								No servidos	16	8
						Extranjero		Art. suministrados	133	99
Servidos				23				26		
No servidos				4				2		
Art. suministrados				27		28				
Total art. suministrados				160		127				

DIFUSIÓN DE LA INFORMACIÓN			13.1.4	Libros suministrados	España	UCM	Servidos	370	324
							No servidos	15	9
						Otras	Servidos	133	129
							No servidos	3	3
						Lib. suministrados	525	465	
					Extranjero	Servidos	41	30	
						No servidos	3		
						Lib. suministrados	44	30	
					Total libros suministrados			569	495
		Total préstamo interbibliotecario incluye intercentros	Conseguidos por la biblioteca			889	794		
			Total solicitados por la biblioteca			889	794		
			Servidos por la biblioteca			679	599		
			Total solicitudes a la biblioteca			729	622		
			Total transacciones pi			1.618	1.416		
		Total préstamo interbibliotecario (no intercentros)	Conseguidos por la biblioteca			390	342		
			Total solicitados por la biblioteca			390	342		
			Servidos por la biblioteca			270	241		
			Total solicitudes a la biblioteca			300	254		
			Total transacciones pi			690	596		
	14.1.			Nº de boletines de adquisiciones			12	12	
	14.2.			Nº de boletines de sumarios					
	14.3.			Guías			7	4	
	14.4.			Catálogos especiales			1		
	14.5.			Nº de exposiciones realizadas					
	14.6.			Nº de documentos de trabajo o manuales publicados			2	1	

INFORMACIÓN Y FORMACIÓN DE USUARIOS	15.1	Información bibliográfica	15.1.1.		Registro de información (Nº de Registros)	20	
			15.1.2.		Registro de información (Nº de Consultas)	20	
					Consultas al chat	27	
	15.2	Cursos de formación	15.2.1.		Nº de cursos de introducción o básicos	15	12
			15.2.2.		Nº de cursos especializados	16	18
			15.2.3.		Nº de horas	63	61
					Nº de cursos con reconocimiento de créditos		
					Nº de horas cursos con reconocimiento de créditos		
			15.2.4.		Nº total de alumnos	750	752